

**PERSEPSI MAHASISWA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN  
MANAJEMEN SISTEM INFORMASI FTIK IAIN KERINCI**

**SKRIPSI**



**OLEH  
ANGGUN FERONIKA  
NIM. 1710206009**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
K E R I N C I**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KERINCI  
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN  
JURUSAN MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
TAHUN 2021/1443H**

**PERSEPSI MAHASISWA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN  
MANAJEMEN SISTEM INFORMASI FTIK IAIN KERINCI**

**SKRIPSI**

diajukan kepada

Institut Agama Islam Negeri Kerinci  
untuk memenuhi salah satu persyaratan  
dalam menyelesaikan program sarjana  
Manajemen Pendidikan Islam



**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**

**KERINCI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KERINCI**  
**FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN**  
**JURUSAN MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM**  
**TAHUN 2021/1443H**

Drs. M. Karim, M.PdI  
Ali Marzuki Zebua, M.PdI  
DOSEN INSTITUT AGAMA  
ISLAM NEGERI (IAIN) KERINCI

Sungai Penuh, Juni 2021  
Kepada Yth.  
Rektor IAIN KERINCI  
di

NOTA DINAS

Sungai Penuh

119

12/06/2021

31

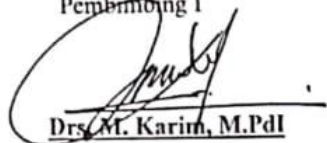
Asalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara : **ANGGUN FERONIKA NIM. 1710206009**, yang berjudul "Persepsi Mahasiswa Terhadap Manajemen Kualitas Pelayanan Sistem Informasi FTIK IAIN Kerinci" telah dapat di ajukan untuk dimunaqasyahkan guna melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk mencapai Gelar Serjana Pendidikan (S.Pd) pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Institut Agama Islam Negeri Kerinci. Maka kami ajukan skripsi ini agar dapat diterima dengan baik.

Demikian. kami ucapkan terima kasih semoga bermanfaat bagi kepentingan agama, nusa dan bangsa

Wassalam,

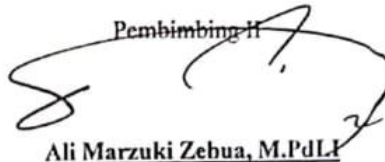
Pembimbing I



Drs. M. Karim, M.PdI

NIP. 19660806 200003 1 003

Pembimbing II

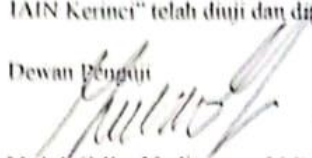


Ali Marzuki Zebua, M.PdI

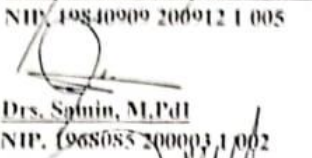
NIP. 19880504 201801 1 001

Skripsi oleh Anggun Feronika NIM. 1710206009 dengan judul "Persepsi Mahasiswa Terhadap Kualitas Pelayanan Manajemen Sistem Informasi FTIK IAIN Kerinci" telah diuji dan dipertahankan pada tanggal 26 Agustus 2021.

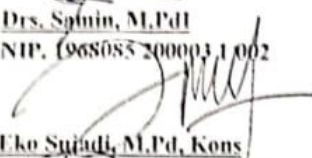
Dewan Penguji

  
Muhd. Odha Medifamar, M.Pd  
NIP. 19840909 200912 1 005

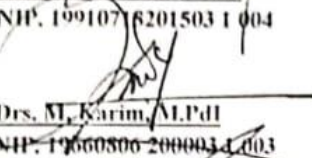
Ketua Sidang

  
Drs. Spamin, M.Pd  
NIP. 1968085 200003 1 002

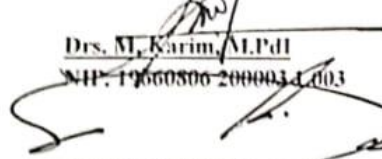
Penguji I

  
Eko Sujadi, M.Pd, Kons  
NIP. 199107 6201503 1 004

Penguji II


  
Drs. M. Karim, M.Pd  
NIP. 19660806 200003 1 003

Pembimbing I


  
Ali Marzuki Zebua, M.Pd  
NIP. 19880504 201801 1 001

Pembimbing II

Mengesahkan  
Dekan

  
Dr. Hadi Candra, S.Ag., M.Pd  
NIP. 19730605 199903 1 004

Mengetahui,  
Ketua Jurusan

  
Muhd. Odha Medifamar, M.Pd  
NIP. 19840909 200912 1 005

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **ANGGUN FERONIKA**  
NIM : 1710206009  
Fakultas : Tarbiyah dan Ilmu Keguruan  
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam (MPI)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul : “Persepsi Mahasiswa Terhadap Kualitas Pelayanan Manajemen Sistem Inforamsi FTIK IAIN Kerinci” adalah hasil penelitian/ karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya. Apabila dikemudian hari ternyata ada gugatan dari pihak lain maka hal tersebut merupakan kesalahan saya sendiri dan saya bersedia mempertanggung jawabkan di meja hukum.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan dengan sebenarnya dan dapat dipergunakan dimana perlu.

Sungai Penuh, Juni 2021

  
**ANGGUN FERONIKA**  
NIM 1710206009

## PERSEMBAHAN DAN MOTTO

### PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua tercinta, Ayah dan ibu. Saya duduk dibangku kuliah karena perjuangan dari mereka, mereka bekerja tidak mengenal lelah agar saya tidak seperti mereka yang tidak mengenal pendidikan. Untuk adiknya terimakasih sudah memberi semangat, memberikan motivasi kepada saya, dan terimakasih buat teman-teman seperjuangan yang selalu memberi support kepada saya. Tanpa kalian saya bukan siapa-siapa.

### Motto

وَلَقَدْ جِئْتَهُمْ بِكِتَابٍ فَصَّلْنَاهُ عَلَىٰ عِلْمٍ شَدِيدٍ وَرَحْمَةٍ لِّقَوْمٍ يُؤْمِنُونَ ٥٢

Artinya: *Sungguh, Kami telah mendatangkan kitab (Al-Qur'an) kepada mereka, yang kami jelaskan atas dasar pengetahuan, sebagai petunjuk dan rahmat bagi orang-orang yang beriman. (Q.S. Al-A'raf ayat 52).*<sup>1\*</sup>

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**  
**K E R I N C I**

---

\* Agus Abdurahim Dahlan, Kementerian Agama RI, Al-Qur'an dan Terjemahnya (Garut: Cv Penerbit J-ART, 2006), hal. 157.

## ABSTRAK

### ANGGUN FERONIKA (2021): Persepsi Mahasiswa Terhadap Kualitas Pelayanan Manajemen Sistem Informasi FTIK IAIN Kerinci

Sistem informasi akademik dirancang khusus untuk memenuhi kebutuhan perguruan tinggi dalam memberikan layanan pendidikan untuk meningkatkan kinerja, kualitas layanan, daya saing dan kualitas sumber daya manusia yang dihasilkan. IAIN Kerinci merupakan kampus yang sudah menggunakan sistem informasi akademik secara online yaitu hasil nilai persemester, input KRS, input data mata kuliah dan sebagainya.

Untuk itu, tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menjelaskan persepsi mahasiswa terhadap kualitas pelayanan manajemen sistem informasi FTIK IAIN Kerinci. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa FTIK IAIN Kerinci dari semester 1 sampai semester 8. Teknik pengambilan sampel adalah *Simple Random Sampling*. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 96 orang. Metode penelitian menggunakan kuantitatif deskriptif dan Teknik analisis menggunakan analisis statistik deskriptif.

Berdasarkan hasil analisis data yang dilakukan, maka kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini adalah berdasarkan analisis data menggunakan uji statistik deskriptif mengenai persepsi mahasiswa terhadap kualitas pelayanan manajemen sistem informasi FTIK IAIN Kerinci. Dengan demikian dapat diketahui bahwa mahasiswa mempunyai persepsi sudah baik atau positif. Walaupun masih terdapat beberapa kekurangan seperti sistem informasi FTIK IAIN Kerinci sering terjadi eror, sistem informasi FTIK IAIN Kerinci tidak dapat diakses terlalu banyak pengguna, keandalan sistem informasi FTIK IAIN Kerinci secara konsisten belum membagikan layanan yang dijanjikan secara cepat, kualitas kerja pegawai belum efektif dan efisien dalam pengembangan sistem informasi FTIK IAIN Kerinci dan sistem informasi FTIK IAIN Kerinci memberikan informasi tidak tepat waktu.

**Kata Kunci:** Persepsi, Kualitas Pelayanan, Manajemen Sistem Informasi

## ABSTRACT

### **ANGGUN FERONIKA (2021): *Student Perceptions of the Quality of Information System Management Services FTIK IAIN Kerinci***

*The academic information system is specifically designed to meet the needs of higher education institutions in providing educational services to improve performance, service quality, competitiveness and the quality of human resources produced. IAIN Kerinci is a campus that already uses an online academic information system, namely the results of semester scores, KRS input, course data input and so on.*

*For this reason, the purpose of this study was to determine and explain students' perceptions of the quality of information system management services at the IAIN Kerinci FTIK. The population in this study were students of FTIK IAIN Kerinci from semester 1 to semester 8. The sampling technique was Simple Random Sampling. The number of samples in this study were 96 people. The research method uses descriptive quantitative and analytical techniques using descriptive statistical analysis.*

*Based on the results of data analysis carried out, the conclusions that can be drawn from this study are based on data analysis using descriptive statistical tests regarding student perceptions of the quality of information system management services at the FTIK IAIN Kerinci. Thus it can be seen that students have a good or positive perception. Although there are still some shortcomings, such as the FTIK IAIN Kerinci information system errors often occur, the FTIK IAIN Kerinci information system cannot be accessed by too many users, the reliability of the FTIK IAIN Kerinci information system has consistently not distributed the promised services quickly, the quality of work of employees has not been effective and efficient in development. the information system for the FTIK IAIN Kerinci and the information system for the FTIK IAIN Kerinci provided information that was not timely.*

**Keywords:** *Perception, Service Quality, Information System Management*



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

أَلْحَمْدُ لِلَّهِ الْمَلِكِ الْحَقِّ الْمُبِينِ الَّذِي حَبَّأَنَا بِالْإِيمَانِ وَالْيَقِينِ. اللَّهُمَّ صَلِّ عَلَى  
سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ خَاتَمِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ وَعَلَى آلِهِ الطَّيِّبِينَ وَأَصْحَابِهِ الْأَخْيَارِ  
أَجْمَعِينَ وَمَنْ تَبِعَهُمْ بِإِحْسَانٍ إِلَى يَوْمِ الدِّينِ. أَمَّا بَعْدُ

Segala puji dan syukur penulis utapkan atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa memberikan nikmat, rahmat dan kurnia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini sebagai persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan (S,Pd). Sholawat serta salam senantiasa dicurahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW Rahmat Sebagai Alam, para sahabat dan para pengikutnya sampai akhir zaman.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, hal itu disadari karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Besar harapan penulis, semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pihak lain pada umumnya. Dukungan motivasi, bantuan berupa bimbingan yang sangat berharga dari berbagai pihak mulai dari pelaksanaan hingga penyusunan laporan skripsi ini.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada orang-orang yang penulis hormati dan cintai yang membantu secara langsung maupun tidak langsung selama pembuatan skripsi ini.

Terutama kepada keluargaku yang tercinta, ibu dan ayah yang selalu mendo'akan serta memberi semangat yang luar biasa dan memberikan dukungan moril maupun materil. Untuk Adikku Dewinta Agustin dan Arigo Tri Noviantama yang selalu memberikan do'a dan semangat.

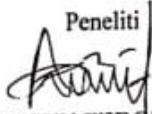
Ucapan terimakasih ini penulis sampaikan juga kepada orang yang penulis hormati, yaitu Bapak Drs. M. Karim, M.PdI selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Ali Marzuki Zebua, M.PdI selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya dengan memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini. Dalam kesempatan baik ini, penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Rektor institut Agama Islam (IAIN) Kerinci dan Wakil Rektor Institut Agama Islam (IAIN) Kerinci;
2. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Intitut Agama Islam Negeri (IAIN) Kerinci ;
3. Wakil Dekan I, II dan III Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Institut Agama Negeri (IAIN) Kerinci;
4. Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Institut Agama Negeri (IAIN) Kerinci;

5. Sekretaris Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kerinci;
6. Dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan motivasi dan semangat serta pengarahan selama menjalani Perkuliahan;
7. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kerinci yang telah mendidik dan memberikan pelayanan dan pembelajaran jasa pendidikan terbaik selama penulis menjalani perkuliahan;
8. Teman-teman seperjuangan Manajemen Pendidikan Islam Angkatan 2017, terimakasih atas kebersamaan dan kisah persahabatan yang luar biasa di masa perkuliahan.

Akhir kata, Penulis mengharapkan semoga tujuan dari pembuatan skripsi ini dapat tercapai sesuai yang diharapkan. Penulis memohon maaf apa bila dalam proses penulisan Skripsi ini terdapat banyak kekurangan, karena setiap manusia tak luput dari khilaf dan kesalahan.

Sungai Penuh, Juni 2021

Peneliti  
  
**ANGGUN FERONIKA**  
NIM. 1710206009

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN DAN MOTTO.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah dan Rumusan Masalah.....	5
1. Batasan Masalah.....	5
2. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	5
1. Tujuan Penelitian.....	5
2. Kegunaan Peneliti.....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Persepsi .....	7

B. Kualitas Pelayanan .....	11
C. Sistem Informasi Akademik .....	15
D. Kajian Pustaka Relevan .....	17

**BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jadwal Penelitian .....	25
B. Lokasi, Waktu dan Subjek Penelitian.....	26
C. Metode Penelitian .....	26
D. Jenis Penelitian .....	26
E. Populasi dan Sampel .....	27
F. Variabel Penelitian .....	29
G. Teknik Pengumpulan Data .....	30
H. Instrumen Penelitian .....	31
I. Uji coba Instrumen .....	34
J. Teknik Analisa Data .....	39
K. Proses Analisis Data .....	40

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian.....	41
B. Pembahasan.....	43

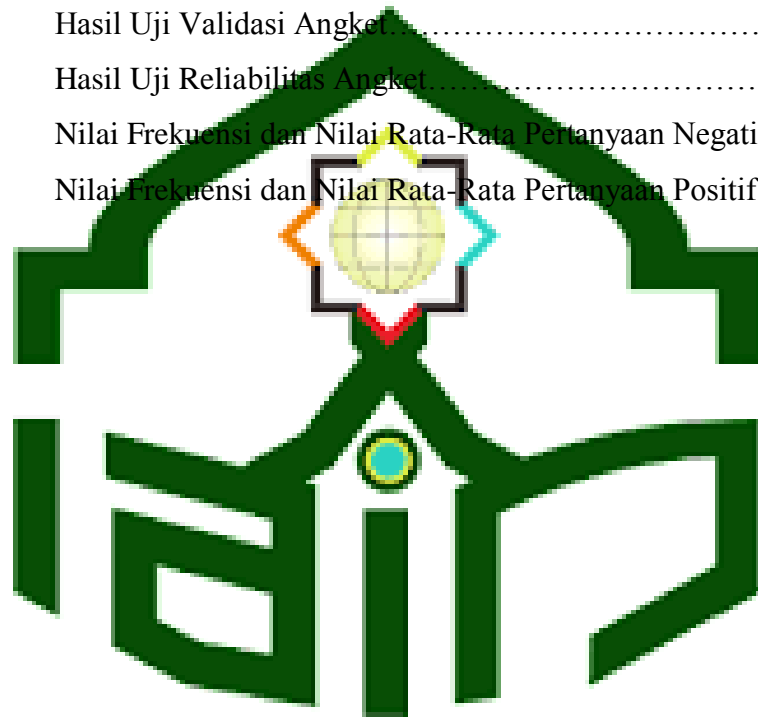
**BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	48
B. Saran.....	48

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>50</b>
----------------------------	-----------

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Jadwal Penelitian.....	25
Tabel 3.2	Sampel Penelitian dari Responden.....	28
Tabel 3.3	Indikator Persepsi Mahasiswa Terhadap Kualitas Pelayanan Mnajemen Sistem Informasi FTIK IAIN Kerinci.....	32
Tabel 3.4	Jawaban yang dipilih Responden dari Alternatif Jawaban yang Disediakan.....	34
Tabel 3.5	Hasil Uji Validasi Angket.....	36
Tabel 3.6	Hasil Uji Reliabilitas Angket.....	39
Tabel 4.1	Nilai Frekuensi dan Nilai Rata-Rata Pertanyaan Negatif.....	41
Tabel 4.2	Nilai Frekuensi dan Nilai Rata-Rata Pertanyaan Positif.....	42



**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**  
**K E R I N C I**

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Angket Penelitian
2. Tabulasi Hasil Uji coba Kuesioner
3. Hasil Uji Validitas Uji Coba Kuesioner
4. Hasil Uji Reliabilitas Uji Coba Kuesioner
5. Tabel Nilai-Nilai  $r$  Product Moment
6. Tabulasi Hasil Kuesioner
7. Hasil Analisis Data Frekuensi dan Persentase dari Pertanyaan Negatif Positif
8. Dokumentasi Pengisian Kuesioner Oleh Mahasiswa FTIK IAIN Kerinci



**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**  
**K E R I N C I**

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Perkembangan zaman semakin pesat senantiasa diiringi dengan teknologi yang semakin canggih seiring dengan pesatnya perkembangan teknologi. Sejalan dengan hal tersebut perkembangan teknologi yang semakin maju saat ini berdampak positif bagi kehidupan manusia. Perkembangan teknologi ini di manfaatkan dalam berbagai bidang, baik pendidikan maupun non pendidikan, teknologi dimanfaatkan untuk menunjang kegiatan operasional dalam rangka meningkatkan kinerja dan memperoleh keunggulan bersaing.<sup>2</sup>

Teknologi informasi saat ini mengalami perkembangan yang pesat, mendorong organisasi untuk menggunakan teknologi ini untuk pengolahan data dan penyediaan informasi. Sistem informasi yang diterapkan dalam organisasi merupakan bagian integral dari organisasi bersama individu-individu dalam organisasi, untuk berinteraksi dan saling memanfaatkan untuk mendapatkan hasil kerja yang efektif.<sup>3</sup>

Sistem informasi akademik dirancang khusus untuk memenuhi kebutuhan perguruan tinggi dalam memberikan layanan pendidikan yang terkomputerisasi untuk meningkatkan kinerja, kualitas layanan, daya saing

---

<sup>2</sup> I Kadek Handi Putra Widya Aksara, "Persepsi Dosen dan Mahasiswa Terhadap Sistem Informasi Akademik Dalam Menunjang Proses Pelaporan Hasil Studi Mahasiswa Undiksha," *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*, 11.1 (2019), 1–10.

<sup>3</sup> Siti Nur Aenunnisa, "Persepsi mahasiswa tentang sistem informasi akademik pada fitk uin walisongo di semarang," 2019.



dan kualitas sumber daya manusia yang dihasilkan. Dalam proses penggunaan sistem informasi ini sangat membantu pengolahan data akademik dengan bantuan software seperti nilai mahasiswa, kartu rencana studi, mata kuliah, dan data guru (dosen).<sup>4</sup>

Berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik Bab I Ketentuan Umum, Pasal 1, ayat 3 yang berbunyi teknologi informasi adalah suatu teknik untuk mengumpulkan, menyiapkan, menyimpan, memproses, mengumumkan, menganalisis, dan atau menyebarkan informasi.<sup>5</sup>

Kelebihan sistem informasi mengutamakan pada prestasi komponen sistem informasi yaitu seberapa bagus kapasitas perangkat yang ada pada sistem informasi tersebut, jaringan dan teknologi sistem informasi dalam mewujudkan informasi untuk para pemakai.<sup>6</sup>

Menurut Hartono, dalam Relubun, Kurnia, Umar<sup>7</sup> Keunggulan sistem informasi adalah independensi informasi, yang terkonsentrasi pada sistem informasi itu sendiri. Keuntungan dari sistem informasi digambarkan sebagai kemudahan penggunaan yang dirasakan, yang membuat teknologi komputer yang baik mudah digunakan.

Sistem informasi akademik berbasis web ini dirancang untuk memudahkan mahasiswa dalam memperoleh informasi, seperti materi kuliah, kalender akademik, jadwal perkuliahan, dan informasi acara kampus. Sistem informasi akademik juga memenuhi kebutuhan

---

<sup>4</sup> Sabi Ode Umar Dety Aryani Relubun, Rosana Kurnia, "Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada IAIN Ambon," *Jurnal Takhim*, 15.2 (2019), 266–79.

<sup>5</sup> Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2009, *Informasi dan Transaksi Elektronik* Pasal 1 Ayat 3 .

<sup>6</sup> Dety Aryani Relubun, Rosana Kurnia.

<sup>7</sup> Dety Aryani Relubun, Rosana Kurnia.

manajemen akademik, memperoleh hasil belajar, dan pengisian KRS secara online, sehingga pengisian KRS dapat dilakukan dimana saja.<sup>8</sup>

Informasi yang terdapat dalam sistem informasi akademik di tujukan bagi seluruh warga kampus yaitu mahasiswa, dosen, tenaga pendidikan dan staff. Seperti halnya IAIN Kerinci menyediakan sistem informasi akademik untuk mengakses informasi yang diinginkan. Sistem informasi akademik tersebut misalnya perumpamaan hasil nilai per semester, input KRS, input data mata kuliah dan lain sebagainya. Bagi dosen yakni sebagai sarana kerja bagi dosen, dokumentasi suatu hasil kerja dosen, mendapatkan informasi, input nilai mahasiswa, mengisi jurnal kuliah.

IAIN Kerinci merupakan kampus yang sudah menggunakan sistem informasi akademik secara online semua kegiatan administrasi yang dilakukan telah menggunakan sistem manual *offline* dan *online*. Pengguna sistem informasi akademik secara *offline* dan *online* juga mengalami masalah. Berdasarkan informasi dari beberapa mahasiswa IAIN Kerinci mengatakan bahwa Sistem informasi akademik secara online sering terjadi eror dan sistem informasi FTIK IAIN Kerinci belum membagikan layanan yang dijanjikan secara cepat.

Oleh karena itu untuk memperbaiki sistem informasi akademik agar lebih efektif disarankan untuk melakukan perbaikan sistem informasi akademik tersebut sehingga mahasiswa dapat akses dengan mudah.

---

<sup>8</sup> Ni K. Lely Aryani Merkusiwati I Gusti Ngurah Agung Suaryana, I Gst Ayu Eka Damayanthi, "Kualitas dan Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Akademik Berbasis Web," *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis*, 11.2 (2016), hal 84-90.

Untuk meningkatkan sistem informasi akademik agar berjalan efektif, maka harus mempersiapkan informasi yang akurat, cepat dan cukup di perlukan SDM yang handal.<sup>9</sup>

Harapan dari pengujian persepsi mahasiswa terhadap kualitas pelayanan manajemen sistem informasi akademik ini dapat memberikan masukan serta perbaikan untuk sistem informasi akademik IAIN Kerinci, karena sistem informasi dibutuhkan untuk keefektifan untuk pekerjaan. Adanya sistem informasi akademik mempermudah mahasiswa dan pegawai bekerja lebih mempersingkat waktu, mudah melakukan pekerjaan dengan adanya sistem informasi akademik untuk dosen dan mahasiswa sebagai alat untuk memberikan informasi, pelayanan secara *online*. Dengan adanya sistem informasi akademik supaya bisa bermanfaat bagi penggunaanya dan dapat memberikan informasi secara baik dan cepat.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka perlu diadakan penelitian dengan judul: “Persepsi Mahasiswa Terhadap Kualitas Pelayanan Manajemen Sistem Informasi FTK IAIN Kerinci” dengan tujuan untuk mengetahui persepsi mahasiswa terhadap kualitas pelayanan pada sistem informasi akademik

## **B. Batasan dan Rumusan Masalah**

### **1. Batasan Masalah**

---

<sup>9</sup> Etin Indrayani, “Pengelolaan Sistem Informasi Akademik Perguruan Tinggi Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK),” *Jurnal Penelitian Pendidikan*, 12.1 (2011), 45–60.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka batasan masalah sebagai berikut:

- a. Penelitian dilakukan pada mahasiswa FTIK IAIN Kerinci dari semester 1 sampai semester 8.
- b. Persepsi mahasiswa terhadap kualitas pelayanan manajemen sistem informasi FTIK IAIN Kerinci yang dianalisis adalah persepsi mahasiswa terhadap kualitas pelayanan manajemen sistem informasi.

## 2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang diuraikan diatas, maka rumusan masalah umum adalah “Persepsi mahasiswa Terhadap Kualitas Pelayanan Manajemen Sistem Informasi FTIK IAIN Kerinci”. Adapun rumusan masalah adalah:

- a. Bagaimana persepsi mahasiswa terhadap kualitas pelayanan manajemen sistem informasi FTIK IAN Kerinci?

## C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

### 1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, secara umum tujuan penelitian ini adalah:

- a. Untuk mengetahui dan menjelaskan persepsi mahasiswa terhadap kualitas pelayanan manajemen sistem informasi FTIK IAIN Kerinci.

### 2. Kegunaan Penelitian

Berdasarkan Tujuan Penelitian diatas, maka kegunaan penelitian sebagai berikut:

a. Secara teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan secara umum tentang manajemen pendidikan islam khususnya tentang Persepsi Mahasiswa Terhadap Kualitas Pelayanan Manajemen Sistem Informasi FTIK IAIN Kerinci.

b. Secara praktis

Hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat dan menjadi bahan pertimbangan serta masukan bagi FITK IAIN Kerinci tentang Pelayanan sistem informasi akademik.



## BAB II

### LANDASAN TEORI

#### A. Persepsi

Persepsi merupakan suatu proses yang mendahului proses sensorik, yaitu suatu proses dimana individu menerima rangsangan melalui indera, yang disebut juga dengan proses sensorik.<sup>10</sup>

Brance, Woodworth dan Marquis dalam Saleh<sup>11</sup> mengatakan bahwa indra adalah cara menghubungkan individu dengan dunia luar.

Dan menurut Mozkowitz dan Orgel dalam Saleh<sup>12</sup> persepsi adalah proses komprehensif dari rangsangan yang diterima dalam diri individu.

Slameto dalam Mokodompit dan Luneto<sup>13</sup> persepsi adalah cara memasukkan pemberitahuan atau informasi ke dalam pikiran manusia, membimbing persepsi manusia, dan selalu berhubungan dengan lingkungan. Hubungan ini dibuat melalui indera.

Menurut Robbins dalam Aksara<sup>14</sup> persepsi positif adalah penilaian individu terhadap suatu objek atau informasi, yang memiliki pandangan positif, atau antisipasi terhadap objek yang dirasakan, atau menurut aturan yang ada, sedangkan persepsi negatif adalah persepsi individu terhadap objek tertentu atau negatif. Persepsi informasi bertentangan dengan harapan objek yang dirasakan atau tatanan yang ada.

Selain itu dalam Al-Qur'an juga di jelaskan mengenai persepsi pada Q.S. Al-Isra ayat 101

Allah Berfirman:

---

<sup>10</sup> Adnan Achiruddin Saleh, *Pengantar Psikologi* (Sidenreng Rappang: Aksara Timur, 2018), hal. 79.

<sup>11</sup> Adnan Achiruddin Saleh, hal. 80.

<sup>12</sup> Adnan Achiruddin Saleh, hal. 80.

<sup>13</sup> Buhari Luneto Fitrianiingsih Mokodompit, "Pengaruh Persepsi dan Kualitas Pelayanan Akademik terhadap Kepuasan Mahasiswa," *Jurnal Pendidikan Islam*, 2.1 (2019), 93–110.

<sup>14</sup> Aksara.

وَلَقَدْ آتَيْنَا مُوسَىٰ تِسْعَ آيَاتٍ بَيِّنَاتٍ فَلَمَّا بَيَّنَّاتُهَا لَآئِنَّا لَلْأَعْيُنُ عَلَىٰ آلِ فِرْعَوْنَ كَاسِحَةٍ فَأَنزَلْنَاهَا دُمُوعًا وَآسَافُودًا فَتَوَسَّطْنَا بَيْنَهُمْ وَبَيْنَ مَا يَشَاءُونَ أَن يَفِئُوا عَلَيْهِمْ فَثَوَّبْنَا الَّذِينَ آمَنُوا وَأَقْبَلُوا الْحَدِيثَ مِنَ الْمُرْسَلِينَ وَلَقَدْ أَنزَلْنَا إِلَيْكَ الْكِتَابَ فَتَوَسَّطْنَا بَيْنَهُمْ وَبَيْنَ مَا يَشَاءُونَ أَن يَفِئُوا عَلَيْهِمْ فَثَوَّبْنَا الَّذِينَ آمَنُوا وَأَقْبَلُوا الْحَدِيثَ مِنَ الْمُرْسَلِينَ وَلَقَدْ أَنزَلْنَا إِلَيْكَ الْكِتَابَ فَتَوَسَّطْنَا بَيْنَهُمْ وَبَيْنَ مَا يَشَاءُونَ أَن يَفِئُوا عَلَيْهِمْ فَثَوَّبْنَا الَّذِينَ آمَنُوا وَأَقْبَلُوا الْحَدِيثَ مِنَ الْمُرْسَلِينَ

Artinya: Dan Sungguh, kami telah memberikan kepada Musa Sembilan buah mukjizat yang nyata, Maka Tanyakanlah kepada Bani Israil, ketika Musa datang kepada mereka lalu Fir'aun berkata kepadanya, "Wahai musa! Sesungguhnya aku benar-benar menduga engkau terkena sihir. (Q.S. Al-Isra ayat 101).<sup>15</sup>

Menurut Walgito dalam Akbar<sup>16</sup> persepsi adalah suatu proses pengorganisasian dan penginterpretasian terhadap rangsangan yang diterima oleh suatu organisme atau individu, menjadikannya suatu kegiatan terpadu yang bermakna dalam diri individu tersebut.

Walgito dalam Akbar<sup>17</sup> menambahkan bahwa persepsi adalah kesan terhadap suatu objek yang diperoleh individu melalui proses mempersepsikan, mengorganisasikan dan menginterpretasikan objek tersebut, sehingga merupakan aktivitas yang bermakna dan menyeluruh dalam diri individu.

Adapun faktor-faktor yang berperan dalam persepsi menurut Walgito dalam Akbar<sup>18</sup> antara lain:

## 1. Objek yang dipersepsi

Objek tersebut menimbulkan rangsangan yang mengenai alat indera atau reseptor.

<sup>15</sup> Agus Abdurahim Dahlan, *Kementrian Agama RI, Al-Qur'an dan Terjemahnya* (Garut: Cv Penerbit J-ART, 2006), hal. 292.

<sup>16</sup> Rofiq Faudy Akbar, "Analisis Persepsi Pelajar Tingkat Menengah Pada Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus," *Jurnal Penelitian Pendidikan Islam*, 10.1 (2015), 189–209.

<sup>17</sup> Akbar.

<sup>18</sup> Akbar.

## 2. Alat indera, syaraf dan susunan syaraf

Alat indera atau reseptor merupakan alat untuk menerima rangsangan, selain itu harus juga terdapat saraf sensoris sebagai alat untuk menyampaikan rangsangan yang diterima reseptor ke susunan saraf pusat yaitu otak sebagai pusat kesadaran.

## 3. Perhatian

Untuk menyadari atau dalam mempersepsikan memerlukan perhatian, yang merupakan langkah utama sebagai persiapan dalam rangka mempersepsikan. Perhatian adalah pemusatan atau pemusatan segala aktivitas individu yang diperlihatkan kepada sekelompok objek.

Robbins dalam Akbar<sup>19</sup> menetapkan indikator-indikator persepsi menjadi dua macam yaitu:

### a. Penerimaan

Proses penerimaan merupakan indikator terjadinya persepsi pada tahap fisiologis, yaitu berfungsinya indera untuk menangkap rangsangan dari luar.

### b. Evaluasi

Rangsangan eksternal yang telah ditangkap oleh panca indera kemudian dievaluasi oleh individu.

Sedangkan indikator persepsi menurut Bimo Walgito dalam Akbar<sup>20</sup> antara lain:

---

<sup>19</sup> Akbar.



1) Penyerapan terhadap rangsangan atau objek dari luar individu

Rangsangan itu diserap atau diperoleh oleh lima kemampuan, baik kemampuan menemukan, mendengar, menyentuh, mencium, dan merasakan sendiri atau bersama-sama.

2) Pengertian atau pemahaman

Setelah menjadi gambar atau kesan di dalam otak, gambar-gambar itu disusun, diklasifikasikan, dibandingkan, diterjemahkan, sehingga terbentuk pemahaman.

3) Penilaian atau evaluasi

Setelah membentuk pemahaman, tanyakan tentang apa yang terjadi dari individu. Individu membandingkan pengertian atau pemahaman yang telah diperoleh secara wajar dengan tolok ukur atau standar yang dimiliki secara subjektif.

Berdasarkan penjabaran di atas maka dapat didefinisikan persepsi adalah reaksi individu untuk mengklafikasi suatu objek, persepsi ini dilakukan untuk mengerti dan memahami lingkungan secara akurat.

Indikator-indikator persepsi yaitu: penyerapan terhadap rangsangan atau objek dari luar individu, pengertian atau pemahaman, penilaian atau evaluasi.

## B. Kualitas Pelayanan

Konsep kualitas adalah sebagai bentuk relatif dari sebuah layanan atau produk yang bermutu dan kecocokan desain. Kecocokan desain

---

<sup>20</sup> Akbar.

berdasarkan pada spesifikasi produk dan kecocokan adalah standar tingkat penyesuaian antara produk layanan dan kualifikasi mutu layanan yang di harapkan.<sup>21</sup>

Kualitas adalah sebagian besar karakteristik dan karakteristik item atau manfaat, sehubungan dengan kapasitas untuk memenuhi kebutuhan yang telah ditentukan sebelumnya atau yang bersifat tersembunyi.<sup>22</sup>

Menurut Kolter dalam Mokodompit dan Luneto<sup>23</sup> terdapat tiga elemen sebagai berikut:

1. Kualitas mencakup upaya untuk memenuhi atau melampaui harapan pelanggan.
2. Kualitas mencakup item, administrasi, individu, bentuk, dan lingkungan.
3. Kualitas bisa berupa kondisi yang terus menerus diupayakan (misalnya apa yang dianggap kurang berkualitas di masa mendatang).

Sementara Pelayanan adalah suatu kinerja penampilan, tidak berwujud, dan cepat hilang, lebih dapat dirasakan dari pada dimiliki serta pelanggan lebih dapat berpartisipasi aktif dalam proses mengkonsumsi jasa.

---

<sup>21</sup> Alif Rizky Praditya dan Wiyli Yustanti, "Pengaruh Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Terpadu (Siakadu) Terhadap Kepuasan Mahasiswa," *Jurnal Manajemen Informatika*, 10.1 (2019), 19–24.

<sup>22</sup> Fitriainingsih Mokodompit.

<sup>23</sup> Fitriainingsih Mokodompit.

<sup>24</sup> Fitriainingsih Mokodompit.

Pelayanan merupakan produk yang tidak visibel tetapi kualitas pelayanan dapat dinilai berdasarkan mutu. Karakteristik pelayanan yang bermutu yang dimiliki perusahaan pemberi layanan yaitu:

- a. Strategi pelayanan harus sederhana agar mudah dilakukan.
- b. Pelayanan diberikan harus jelas dan pasti.
- c. Pelayanan yang diberikan harus berhasil dan mahir.
- d. Berikan pelayanan dengan tepat waktu
- e. Konsumen mudah mendapatkan informasi yang berkaitan dengan pelayanan secara terbuka.
- f. Berbagai kegiatan konsumen selalu diperlakukan dengan kalimat “*Customer Is King And Customer Is Always Right*”.<sup>25</sup>

Berdasarkan Peraturan pemerintah tentang Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 Bab I tentang Pelayanan Publik Ketentuan Umum Pasal 1 yang berbunyi standar pelayanan adalah tolak ukur yang dipergunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan dan acuan penilaian kualitas pelayanan sebagai kewajiban dan janji penyelenggaraan kepada masyarakat dalam rangka pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau, dan terukur.<sup>26</sup>

Menurut Pasuraman yang dikutip oleh Fandy Tjibtono dalam Mokodompit dan Luneto<sup>27</sup> mengenai kualitas pelayanan untuk mengukur persepsi pelanggan atas kualitas layanan diberikan oleh penyedia jasa secara garis besar yaitu:

- 1) Aspek bukti langsung (*Tangibles*)

---

<sup>25</sup> Endang Mulyatiningsih Sugiyono, Apri Nuryanto, “Dampak Penerapan Smm Iso 9001:2000 Terhadap Kualitas Layanan Akademik Dan Lulusan Ft Uny,” *Jurnal Pendidikan Teknologi dan Kejuruan*, 20.2 (2011), 163–72.

<sup>26</sup> Radaksi Sinar Grafika, *Undang-Undang Pelayanan Publik No 25 Tahun 2009* (Jakarta: Sinar Grafika, 2013).

<sup>27</sup> Fitriyaningsih Mokodompit.

Aspek bukti langsung (tangibles) meliputi fasilitas fisik, peralatan, karyawan dan sarana komunikasi. *Tangibles*: jasa fisik. Bentuk ini digambarkan sebagai fasilitas fisik (gedung, dll), peralatan yang digunakan (teknologi), personel, dan bahan komunikasi. semuanya menyediakan penyediaan infrastruktur atau deskripsi layanan kepada pelanggan.

2) Keandalan (*Reliability*)

Keandalan adalah kemampuan untuk memberikan layanan yang dijanjikan, dan cepat, akurat dan memuaskan. Keandalan: Secara konsisten menunjukkan beberapa penentu utama persepsi pelanggan tentang kualitas layanan. Keandalan digambarkan sebagai kemampuan untuk melakukan fungsi yang dijanjikan dengan cepat dan akurat.

3) Daya tanggap (*Responsiveness*)

Responsiveness adalah kesediaan karyawan untuk membantu pelanggan dan memberikan pelayanan yang tanggap. *Responsiveness* (kemampuan tanggap) distapkan untuk membantu pengguna jasa.

Dimensi ini menekankan pada kesediaan pelanggan untuk menyampaikan keluhan atau masalah, daripada menunggu terlalu lama tanggapan pengguna jasa. Penggunaan waktu yang efektif sangat penting. Karyawan memberikan pelayanan kepada pengguna jasa secara cepat dan tepat waktu.

4) Jaminan (*Assurance*)

*Assurance* adalah kemampuan, kesopanan dan kepercayaan yang dimiliki oleh karyawan tanpa bahaya, resiko dan keraguan. Adanya jaminan memberikan nilai positif bagi pelayanan. Jaminan ini dapat dikatakan pengetahuan, kesopanan, keamanan, dan ketidakpercayaan yang diberikan oleh pengguna jasa. Kualitas layanan ditentukan oleh karyawan.

#### 5) Empati (*Empathy*)

Yaitu, membangun hubungan yang mudah, komunikasi yang baik, perhatian pribadi dan pemahaman kebutuhan pelanggan. Empati digambarkan sebagai kepedulian terhadap pengguna jasa yang merasa kesulitan dalam memberikan pelayanan kepada pegawai yang bersedia membantu dan memberikan solusi.

Dari penjelasan diatas dapat ditarik kesimpulan bahwa kualitas pelayanan dalam penelitian ini dinilai dari lima indikator yang disebutkan diatas yaitu *tangibles* yaitu fasilitas fisik, perlengkapan pegawai, dan sarana komunikasi, *reliability* kemampuan pegawai dalam memberikan pelayanan yang dijanjikan dengan segera, akurat dan memuaskan, *responsiveness* kemampuan para pegawai untuk membantu mahasiswa dan memberikan pelayanan cepat dan tepat, *assurance* adalah menciptakan kepercayaan dan keyakinan bagi mahasiswa bahwa menjamin layanan terpercaya dan handal dan *empty* yang ditandai tingkat kemauan untuk mengetahui keinginan dan kebutuhan mahasiswa khususnya kebutuhan yang bersifat individual.

### C. Sistem Informasi Akademik

Sistem Informasi (*Information System*) dapat didefinisikan sebagai sekumpulan elemen yang berhubungan dengan pengumpulan, perolehan, pemrosesan, penyimpanan, dan pembagian informasi untuk pengambilan keputusan dan pengendalian.<sup>28</sup>

Menurut Sutabdi dalam Agustina<sup>29</sup> sistem informasi adalah suatu sistem dalam suatu organisasi yang menggabungkan kebutuhan pemrosesan transaksi harian dari fungsi manajemen dan operasi organisasi dengan kegiatan strategis organisasi untuk dapat menyediakan laporan tertentu yang diperlukan oleh pihak eksternal.

Sedangkan Sistem informasi akademik dapat diartikan sebagai suatu sistem yang dibuat untuk melengkapi kebutuhan akademik, diharapkan layanan pendidikan yang terkomputerisasi dapat mengoptimalkan kinerja, pelayanan prima, dan keunggulan sumber daya manusia.<sup>30</sup>

Menurut Sprange & Carlson dalam Indrayani<sup>31</sup> berdasarkan entitas dan atributnya, sistem informasi akademik mengacu pada seperangkat sistem dan aktivitas yang digunakan untuk mengatur, memproses, dan menggunakan informasi sebagai sumber daya dalam suatu organisasi.

---

<sup>28</sup> Kenneth C. Laudon dan Janw P. Laudon, *Sistem Informasi Manajemen* (Implint Penerbit Salemba, 2015).

<sup>29</sup> Nani Agustina, "Mengukur Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Pada SMP Uswatun Hasanah Jakarta," 19.1 (2017), 61–68.

<sup>30</sup> Jailani Fakhruddin, "Hambatan pelayanan kartu hasil studi (kHS) mahasiswa," *Jurnal Al-Bayan*, 23.1 (2017), 124–46.

<sup>31</sup> Indrayani.

Sistem informasi akademik ini menggunakan alat dan metode untuk secara otomatis mengolah data yang terkumpul sebanyak-banyaknya.

Sistem informasi ini terbagi menjadi beberapa subsistem, yaitu:

1. Seleksi dan pendaftaran mahasiswa baru.
2. Kurikulum dan bidang studi
3. Perkuliahan, tugas, ujian
4. Manajemen dan pengembangan dosen
5. Kelulusan, wisuda, alumni.<sup>32</sup>

Secara spesifik, sistem informasi akademik memiliki beberapa karakteristik yang cukup luas, yaitu:

- a. Sistem informasi akademik bermakna sebagai sarana pelaksanaan proses manajemen.
- b. Komputer hanyalah komponen atau alat, bukan inti dari suatu sistem informasi akademik.
- c. Pemimpin berperan aktif dalam kerangka sistem sebagai pengguna informasi, bukan teknisi atau operator komputer.
- d. Esensi sistem informasi administrasi terletak pada sistem dan sistem perencanaan yang terintegrasi, bukan hanya bisnis pengolahan data.<sup>33</sup>

Sistem informasi akademik memberikan manfaat bagi pengguna karena sistem informasi akademik merupakan sistem untuk pencarian laporan hasil belajar dan informasi akademik lainnya.

---

<sup>32</sup> Indrayani.

<sup>33</sup> Indrayani.

Menurut Nugroho dalam Aenunnisa<sup>34</sup> manfaat utama dari sistem informasi akademik adalah memudahkan mahasiswa dalam mencari informasi dan mengelolanya. Pentingnya sistem informasi akademik dalam perguruan tinggi ini agar kebutuhan mahasiswa dan mobilitas kerja semakin tertata rapi dengan memanfaatkan perkembangan teknologi dan informasi.

Dari pengertian diatas dapat disimpulkan bahwa sistem informasi akademik untuk memberikan layanan pendidikan dalam menghitung mengolah data, untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan kualitas SDM yang diperoleh. Sistem informasi akademik membantu dalam pengelolaan data akademik.

#### **D. Kajian Pustaka Relevan**

Kajian pustaka relevan adalah sebagai bahan bacaan, bahan rujukan dan landasan teori yang relevan dengan permasalahannya. Kajian pustaka relevan digunakan untuk menganalisis objek penelitian. Hasil kajian pustaka menunjukkan penelitian tentang “Persepsi Mahasiswa Terhadap Kualitas Pelayanan Manajemen Sistem Informasi FTIK IAIN Kerinci”, untuk mendukung penelitian tersebut antara lain :

1. Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha oleh Aksara<sup>35</sup> yang berjudul “Persepsi Dosen dan Mahasiswa Terhadap Sistem Informasi Akademik Dalam Menunjang Proses Pelapor Hasil Studi Mahasiswa” Penelitian ini bertujuan untuk menyatakan pandangan dosen dan

---

<sup>34</sup> Aenunnisa.

<sup>35</sup> Aksara.



mahasiswa terhadap sistem informasi akademik yang mendukung proses pelaporan hasil . Penelitian ini menggunakan desain penelitian deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan metode survei dokumentasi dan angket. Dengan bantuan SPSS 16 *for Windows* dan aplikasi pengolah data *Microsoft excel*, data diuji menggunakan analisis deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pandangan dosen dan mahasiswa terhadap sistem informasi akademik pendukung proses pelaporan hasil belajar mahasiswa Undiksha adalah baik atau positif. Walaupun masih terdapat beberapa kekurangan seperti akses informasi yang masih lambat dan informasi tentang mahasiswa perlu ditambah agar cakupannya lebih luas sehingga dapat menunjang proses pelaporan hasil studi mahasiswa Undiksha.

Adapun persamaan jurnal ini dengan penelitian saya adalah mengenai persepsi mahasiswa dan perbedaannya dengan penelitian saya membahas tentang persepsi mahasiswa terhadap kualitas pelayanan manajemen sistem informasi jurnal ini membahas tentang persepsi dosen dan mahasiswa terhadap sistem informasi akademik menunjang proses pelaporan hasil studi mahasiswa.

2. Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis oleh Suaryana, Damayanthi, Merkusiwati<sup>36</sup> yang berjudul “Kualitas dan Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Akademik Berbasis Web” Penelitian ini

---

<sup>36</sup> I Gusti Ngurah Agung Suaryana, I Gst Ayu Eka Damayanthi.

bertujuan untuk mengevaluasi kualitas informasi akademik berbasis web FEB Unud dan dampaknya terhadap kepuasan pengguna. Penggunanya adalah mahasiswa, dosen dan staf akademik FEB Unud. Survei dilakukan terhadap pandangan mahasiswa, dosen dan staf terhadap kualitas dan kepuasan sistem informasi akademik. Kualitas sistem mencakup tiga elemen, yaitu kualitas informasi, kualitas sistem, dan kualitas layanan. Kualitas sistem akademik berbasis web diharapkan dapat mempengaruhi kepuasan pengguna sistem. Bagi FEB Unud.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan kepada dosen dan staf sehingga dapat dilakukan tindakan perbaikan. Bagi institusi pendidikan lainnya, hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi model bagi pengembangan sistem informasi akademik.

Adapun persamaan jurnal ini dengan penelitian saya adalah mengenai kualitas sistem informasi dan perbedaannya dengan penelitian saya membahas tentang persepsi mahasiswa terhadap kualitas pelayanan manajemen sistem informasi dan jurnal ini membahas tentang kualitas dan kepuasan pengguna terhadap sistem informasi.

3. Jurnal Tahkim oleh Relubun, Kurnia, Umar<sup>37</sup> yang berjudul Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada IAIN Ambon” Penelitian ini bertujuan untuk

---

<sup>37</sup> Dety Aryani Relubun, Rosana Kurnia.

mengetahui tingkat signifikansi kualitas sistem informasi akademik terhadap kepuasan mahasiswa IAIN Ambon. Metode penelitian yang digunakan adalah explanatory research. Penelitian dilakukan di Fakultas Hukum Islam dan Ekonomi Islam, Perguruan Usuluddin dan Dakwah, serta Perguruan Tarbiyah IAIN Ambon. Objek penelitian, pengguna SIAKAD adalah mahasiswa. Sampel berjumlah 83 siswa dari total populasi 728. Ukuran sampel menggunakan rumus Slovin, dan alat pengumpulan datanya menggunakan survei kuesioner. Analisis data menggunakan teknik analisis deskriptif dan analisis statistik inferensi, yaitu regresi linier sederhana. Penelitian ini mengasumsikan bahwa kualitas sistem informasi akademik berpengaruh signifikan terhadap kepuasan mahasiswa.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa hipotesis yang diajukan diterima.

Adapun persamaan jurnal ini dengan penelitian saya adalah mengenai kualitas sistem informasi dan perbedaannya dengan penelitian saya membahas tentang persepsi mahasiswa terhadap kualitas pelayanan manajemen sistem informasi dan jurnal ini membahas tentang pengaruh kualitas sistem informasi akademik terhadap kepuasan mahasiswa.

4. Jurnal Penelitian Pendidikan Oleh Indrayani<sup>38</sup> yang berjudul “Pengelolaan Sistem Informasi Akademik Perguruan Tinggi Berbasis

---

<sup>38</sup> Indrayani.

Teknologi Informasi dan Koneksi (TIK)” Penelitian ini bertujuan untuk menguji efektivitas pengelolaan SIA (X1), budaya TIK (X2), ketersediaan fasilitas TIK (X3) dan kualitas SDM SIA (X4) serta kontribusinya terhadap kinerja perguruan tinggi (Y). Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif analisis Populasi dalam penelitian ini melibatkan 22 perguruan tinggi di Kota Bandung yang mengadopsi TIK dalam sistem manajemen akademik dan mengelola program Tier 1 (S1). Untuk sampel institusi, digunakan proporsional random sampling untuk memperoleh 18 universitas, termasuk 8 universitas, 3 lembaga penelitian dan 7 sekolah menengah. Sampel dosen dan mahasiswa masing-masing sebanyak 988 dosen dan 1579 mahasiswa. Alat pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitas. Data yang terkumpul dianalisis dengan analisis deskriptif, sedangkan pengujian hipotesis menggunakan analisis jalur.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa menurut manajemen lembaga, semua variabel secara bersama-sama berpengaruh secara signifikan terhadap variabel Y sebesar 71,35%. Menurut dosen berpengaruh signifikan dengan besarnya sumbangan sebesar 77,5%, dan menurut mahasiswa berpengaruh signifikan sebesar 83,0%.

Adapun persamaan jurnal ini dengan penelitian saya adalah mengenai sistem informasi dan perbedaannya dengan penelitian saya membahas tentang persepsi mahasiswa terhadap kualitas pelayanan

manajemen sistem informasi dan jurnal ini membahas tentang pengelolaan sistem informasi akademik perguruan tinggi berbasis teknologi informasi dan komunikasi.

5. Jurnal Pendidikan Islam Oleh Mokodompit dan Luneto<sup>39</sup> yang berjudul “Pengaruh Persepsi dan Kualitas Pelayanan Akademik terhadap Kepuasan Mahasiswa” Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh persepsi dan kualitas pelayanan akademik terhadap kepuasan mahasiswa. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan metode explanatory. Menggunakan teknik pengumpulan data observasi, wawancara, dan perekaman. Sampel penelitian mencapai 96 responden, dengan menggunakan teknik simple random sampling. Teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknologi analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi dan kualitas pelayanan akademik Akademi Tarbiyah dan Keguruan IAIN Sultan Amai Gorontalo berada pada kategori baik, dan persepsi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan mahasiswa. Demikian pula kualitas layanan akademik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan mahasiswa. Persepsi dan kualitas pelayanan akademik juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan mahasiswa. Hal ini dimaksudkan karena dalam bidang tugas pelayanan dengan

---

<sup>39</sup> Fitrianingsih Mokodompit.

memberikan pelayanan yang terbaik dapat memberi kepuasan kepada pengguna layanan terutama para mahasiswa. Peningkatan persepsi dan kualitas pelayanan Prodi di Fakultas dapat dijadikan sebagai variabel yang dapat meningkatkan kepuasan mahasiswa di masa kini dan masa yang akan datang. Hal ini dikarenakan para pengguna jasa khususnya mahasiswa dapat dipuaskan dengan memberikan pelayanan yang terbaik dalam bidang tugas pelayanan. Peningkatan kesadaran dan kualitas rencana studi perguruan tinggi dapat dijadikan sebagai variabel yang dapat meningkatkan kepuasan mahasiswa saat ini dan di masa yang akan datang.

Adapun persamaan jurnal ini dengan penelitian saya adalah mengenai kualitas pelayanan dan perbedaannya dengan penelitian saya membahas tentang persepsi mahasiswa terhadap kualitas pelayanan manajemen sistem informasi dan jurnal ini membahas tentang pengaruh persepsi dan kualitas pelayanan akademik terhadap kepuasan mahasiswa.

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**  
**K E R I N C I**



## **INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**

### **A. Jadwal Penelitian**

**K E R I N C I**

Setiap rancangan penelitian perlu dilengkapi dengan jadwal kegiatan yang akan dilaksanakan. Dalam jadwal berisi kegiatan apa saja yang dilakukan, dan berapa lama akan dilakukan.<sup>40</sup> Dalam rancangan penelitian ini sebagai berikut:

**Tabel 3.1**

---

<sup>40</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2019), hal. 382.

### Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Minggu ke :											
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Penyusunan Proposal	■	■	■	■	■	■			■	■		
2.	Penyusunan Istrumen		■				■				■	■	
3.	Seminar Proposal dan Istrumen Penelitian			■	■		■						
4.	Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen			■	■								
5.	Observasi			■	■								
5.	Penentuan Sampel			■	■								
6.	Pengumpulan Data			■	■								
7.	Analisis Data					■	■						
8.	Pembuatan Draft Laporan							■	■				
9.	Seminar Laporan									■	■		
10.	Penyempurnaan Laporan											■	■

Sumber: Buku Sugiyono 2019

### B. Lokasi, Waktu dan Subjek Penelitian

Lokasi yang digunakan pada penelitian ini yakni lingkungan Fakultas Tarbiyah IAIN Kerinci, waktu yang digunakan semester genap 2020/2021, dan subjek pada penelitian ini adalah mahasiswa.

### C. Metode Penelitian



Metode penelitian ini adalah cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu.<sup>41</sup>

Sesuai dengan permasalahan, maka penelitian ini adalah mencari bagaimana persepsi mahasiswa terhadap kualitas pelayanan manajemen sistem informasi. Sehingga penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif yaitu menggambarkan apa adanya tentang suatu variabel melalui angka-angka.

#### **D. Jenis Penelitian**

Jenis penelitian ini adalah menggunakan metode statistik deskriptif, statistik deskriptif adalah statistik yang digunakan untuk menganalisis data dan dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum atau generalisasi.<sup>42</sup>

#### **E. Populasi dan Sampel**

##### **1. Populasi**

Populasi akan memberikan gambaran tentang berbagai informasi tentang jumlah yang terbanyak dan luasnya daerah serta variasi banyak pada kajian yang akan dipelajari. Populasi ialah jumlah keseluruhan dari unit analisis. Populasi adalah keseluruhan unit yang telah ditetapkan informasi yang diinginkan.<sup>43</sup>

---

<sup>41</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, hal. 2.

<sup>42</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, hal. 206.

<sup>43</sup> Eri Barlian, *Metodologi Penelitian Kualitatif & Kuantitatif* (Padang: Sukabina Press, 2016), hal. 24.

Dari pengertian diatas, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa populasi adalah keseluruhan obyek penelitian. Adapun populasi dalam pengertian ini adalah seluruh mahasiswa FTIK IAIN Kerinci yang berjumlah 2.184 orang.

## 2. Sampel

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi. Bila populasi nya besar dan penelitian tidak mungkin semua yang ada pada populasi, karena keterbatasan, maka penelitian dapat digunakan sampel yang diambil dari populasi itu. Apa yang dipelajari dari sampel tersebut kesimpulannya bisa diberlakukan untuk populasi (mewakili).<sup>44</sup>

Dalam penelitian ini jumlah sampel ditentukan berdasarkan pemakaian rumus Slovin sebagai berikut:

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

Keterangan :

$n$  = Besar sampel

$N$  = Besar populasi

$e$  = Nilai Kritis (batas ketelitian) yang diinginkan

(persen kelonggaran ketidaktelitian)<sup>45</sup>

Dengan tingkat kelonggaran sebesar 10% maka jumlah sampel

<sup>44</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitas dan R&D* (Bandung: Alfabeta, cv, 2016), hal. 81.

<sup>45</sup> Priyono, *Metode Penelitian Kuantitatif* (Surabaya: Zifatama Publishing, 2016), hal. 120.

penelitian ini adalah sebanyak 96 orang, melalui proses perhitungan sebagai berikut.

$$n = \frac{2.184}{1+2.184 (0,10)^2}$$

$$n = \frac{2.184}{1+2.184(0,01)}$$

$$n = \frac{2.184}{1+22}$$

$$n = \frac{2.184}{23} = 94,95 \text{ dibulatkan menjadi } 96 \text{ orang.}$$

**Tabel 3.2**  
**Sampel Penelitian dari Responden**

No	Responden	Jumlah Responden
1	Program Studi Pendidikan Agama Islam (PAI)	42
2	Program Studi Pendidikan Bahasa Arab (PBA)	4
3	Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris (PBI)	9
4	Program Studi Pendidikan Matematika (PMTK)	8
5	Program Studi Pendidikan Biologi (PBIO).	16
6	Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (MPI)	14
7	Program Studi Bimbingan Konseling Pendidikan Islam (BKPI)	3
	<b>Jumlah</b>	<b>96</b>

## INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI

Pengambilan sampel dengan jumlah tersebut dilakukan secara **K E R I N G I** *Simple Random Sampling* adalah teknik pengambilan anggota sampel dari populasi dilakukan secara acak.<sup>46</sup>

### F. Variabel Penelitian

Hact dan Farhady dalam Sugiyono<sup>47</sup> secara teoritis variable dapat didefinisikan sebagai atribut seseorang, atau objek, yang mempunyai

<sup>46</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitas dan R&D*, hal. 82.

variasi antara satu orang dengan orang lain atau suatu obyek dengan objek yang lain. Maka dinamakan variabel karena adanya variasinya. Karena penelitian ini merupakan penelitian statistik deskriptif, maka tidak terdapat variabel terikat dan variabel bebas. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini ada satu variabel akan dideskripsikan sebagai hasil penelitian. Adapun variabel dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Persepsi mahasiswa terhadap kualitas pelayanan manajemen sistem informasi FTIK IAIN Kerinci.
  - a. Penyerapan terhadap rangsangan atau objek dari luar individu.
  - b. Pengertian atau pemahaman.
  - c. Penilaian atau evaluasi.
  - d. Aspek bukti langsung (*tangibles*).
  - e. Keandalan (*Reliability*).
  - f. Daya tanggap (*Responsiveness*).
  - g. Jaminan (*Assurance*).
  - h. Empati (*Empathy*).
  - i. Mempermudah mendapatkan informasi.
  - j. Menyimpan data.
  - k. Keunggulan sumber daya manusia yang diperoleh.
  - l. Mengolah data.
  - m. Membagikan informasi.

## G. Teknik Pengumpulan Data

---

<sup>47</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, hal. 67.

Untuk memperoleh data atau informasi yang diperlukan dalam penelitian ini adalah menggunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut:

### 1. Angket atau *Kuesioner*

*Angket/Kuesioner* merupakan suatu cara pengumpulan data, dimana peneliti bertanya jawab dengan responden menggunakan angket (daftar pertanyaan). *Angket/Kuesioner* lebih populer dalam penelitian dibandingkan dari jenis instrumen yang lain karena dengan menggunakan cara lain, dapat dikumpulkan informasi/data yang lebih banyak dalam waktu yang relatif. Tujuan penggunaan *angket/Kuesioner* dalam penelitian adalah:

- a. Memperoleh informasi yang lebih relevan dan tujuan penelitian.
- b. Mengumpulkan informasi dengan reliabilitas dan validitas yang tinggi.<sup>48</sup>

Dalam penelitian ini, jenis metode angket *online* dalam bentuk *google form* dan *offline* secara manual digunakan sebagai pengumpulan data tentang persepsi mahasiswa terhadap kualitas pelayanan manajemen sistem informasi FIK IAIN Kerinci.

### 2. Dokumentasi

Arikunto dalam Rukajat<sup>49</sup> menyatakan bahwa dokumentasi diartikan sebagai kegiatan penelitian dalam menyelidiki benda-benda

---

<sup>48</sup> Barlian, hal. 39.

<sup>49</sup> Ajat Rukajat, *Pendekatan Penelitian Kuantitatif Quantitative Research Approach* (Yogyakarta: Cv Budi Utama, 2018), hal. 38.

tertulis seperti buku, majalah dokumen, peraturan-peraturan notulen, rapat, catatan harian dan sebagainya.

## H. Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian adalah suatu alat yang digunakan mengukur fenomena alam maupun sosial yang diamati. Secara spesifik semua fenomena ini disebut variabel penelitian.<sup>50</sup>

Untuk memperoleh data yang baik maka dilakukan langkah-langkah sebagai berikut:

1. Menyusun kisi-kisi angket.
2. Membuat butir-butir pertanyaan beserta *option* jawabannya.
3. Uji coba ( *Try Out* ) angket.
4. Revisi angket.
5. Penggandaan angket.<sup>51</sup>

Sebelum dibuat angket tersebut, terlebih dahulu harus menguraikan tentang pembahasan dari variabel, yang kemudian menjadi butir-butir item pertanyaan sehingga terwujud dalam bentuk indikator. Langkah ini tidak lain adalah untuk menjamin agar instrumen yang dibuat itu valid. Adapun jbaran variabel tersebut dalam tabel dibawah ini:

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
KERINCI

Tabel 3.3

### Indikator Persepsi Mahasiswa Terhadap Kualitas Pelayanan Manajemen Sistem Informasi FTIK IAIN Kerinci

<sup>50</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, hal. 156.

<sup>51</sup> Rukajat, hal. 57.

Variabel	Indikator	No. Item		Jumlah Butir
		+	-	
Persepsi Mahasiswa Terhadap Kualitas Pelayanan Manajemen Sistem Informasi (X)	1. Penyerapan terhadap rangsangan atau objek dari luar individu.	2,4	1,3	4
	2. Pengertian atau pemahaman.	6,8	5,7	4
	3. Penilaian atau evaluasi.	10,12	9,11	4
	4. Aspek bukti langsung ( <i>Tangibles</i> )	14,16	13,15	4
	5. Keandalan ( <i>Reliability</i> )	18,20	17,19	4
	6. Daya tanggap ( <i>Responsiveness</i> )	22,24	21,23	4
	7. Jaminan ( <i>Assurance</i> )	26,28	25,27	4
	8. Empati ( <i>Empathy</i> )	30,32	29,31	4
	9. Mempermudah dan mendapatkan informasi.	34,36	33,35	4
	10. Menyimpan data.	38,40	37,39	4
	11. Keunggulan sumber daya manusia yang diperoleh.	42,44	41,43	4
	12. Mengolah data.	46,48	45,47	4
	13. Membagikan informasi	50,52	49,51	4

Adapun jenis angket yang digunakan dalam penelitian ini berdasarkan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawab dengan berbentuk *checklist* dengan empat option pilihan.

Dari beberapa indikator di atas, dijabarkan menjadi butir-butir pertanyaan. Alat ukur digunakan dalam mengukur penelitian ini adalah skala *likert*. Teknik ini memungkinkan responden untuk menilai item skala. Digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial.<sup>52</sup> Tipe dan bentuk pertanyaan menggunakan kalimat positif dan negatif.

Jawaban untuk setiap pertanyaan adalah hanya salah satu jawaban yang dipilih responden dari empat alternatif jawaban yang disediakan atau disiapkan yaitu :



Tabel 3.4  
Jawaban yang dipilih Responden dari Alternatif Jawaban yang Disediakan

Pernyataan	Alternatif Pilihan			
	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Kurang Setuju (KS)	Tidak Setuju (TS)
Positif	4	3	2	1
Negatif	1	2	3	4

### I. Uji Coba Instrumen

Sebelum angket digunakan untuk mengambil data penelitian, terlebih dahulu angket yang terdiri dari 52 soal *checklist*, diuji cobakan kepada mahasiswa IAIN Kerinci, yang terdiri dari 30 orang responden

<sup>52</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, hal. 146.



(mahasiswa) di dalam populasi. Peneliti mengambil mahasiswa ini karena masih memiliki karakteristik dari sampel dalam satu populasi yang sama.

Pemilihan jumlah mahasiswa sebanyak 30 orang ini dilakukan dengan alasan karena Syarat Uji Validasi paling sedikit 30 Responden, dengan ciri responden uji coba harus mirip ciri-cirinya dengan responden Penelitian, alasan 30 responden adalah batas Jumlah antara sedikit dan banyak.<sup>53</sup>

Instrument penelitian yang sudah ditata kemudian diuji coba dengan maksud untuk mendapatkan hal-hal sebagai berikut:

1. Mengetahui apakah instrument itu dapat diadministrasikan dengan mudah. Hal ini dilakukan pengamatan.
2. Untuk mengetahui apakah setiap butir instrument dapat dibaca dan dipahami oleh subyek penelitian.
3. Mengetahui ketepatan ukur dari instrument yang dimaksud (validitas instrument). Untuk menguji validitas dilakukan dua langkah, yaitu (1) uji ketepatan ukur (validitas setiap butir), dengan jalan menganalisis setiap butir instrument, (2) uji ketepatan ukur seluruh perangkat insrumen dengan bantuan pembimbing.
4. Mengetahui ketepatan ukur (reliabilitas) instrument. Uji reliabilitas menunjukkan kemana instrument penelitian untuk mengungkapkan data yang dapat dipercaya.

Pengujian validitas instrument digunakan untuk mengukur seberapa besar ketepatan dan kecermatan suatu alat ukur di dalam melakukan

---

<sup>53</sup> Catur Yuantari dan Sri Handayani, *Buku Ajar Biostatistik Deskriptif & Inferensial* (Semarang: Universitas Dian Nuswan Taro, 2016), hal. 98.

fungainya. Instrumen dikatakan (valid) dan andal (reliabel) jika instrument dapat digunakan untuk mengukur apa yang harus diukur.<sup>54</sup> Valid atau reliabel suatu instrument dicari dengan cara berikut ini :

**a. Uji Validitas Angket**

Uji validitas dilakukan untuk mengetahui ketepatan instrument dengan variabel penelitian atau untuk mengetahui apakah instrumen yang digunakan benar-benar dapat mengukur apa yang harus diukur.<sup>55</sup> Uji validitas angket dibantu fasilitas komputer *program statistical package for social sciences* (SPSS) Versi 22.00 *for windows*. Adapun rumus validitas menggunakan teknik korelasi *product moment* sebagai berikut:

$$r = \frac{n(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[n(\sum X^2) - (\sum X)^2][n(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}}$$

Di mana

n = Jumlah responden

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**  
**K E R I N C I**  
 x = Skor variabel (jawaban responden)  
 y = Skor total variabel untuk responden n

Suatu instrument penelitian dikatakan valid, bila jika koefisien korelasi *product moment* melebihi 0,3, jika koefisien korelasi *product moment* > r tabel (α; n-2), n jumlah sampel, dengan taraf signifikan (α)

---

<sup>54</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitas dan R&D*, hal. 121.  
<sup>55</sup> Syofian Siregar, *Statistika Deskriptif Untuk Penelitian* (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2016), hal. 162.

5 % .<sup>56</sup> Hasil uji validasi menggunakan program SPSS 24.00 for windows angket persepsi, kualitas pelayanan dan sistem informasi, seperti tabel 3.5.

**Tabel 3.5**  
**Hasil Uji Validitas Angket**

Item	$r_{hitung}$	$r_{hitung}$	Keterangan
<b>Persepsi Mahasiswa Terhadap Kualitas Pelayanan Sistem Informasi FTIK IAIN Kerinci</b>			
X1	0,814**	0,374	Valid
X2	0,469**	0,374	Valid
X3	0,707**	0,374	Valid
X4	0,868**	0,374	Valid
X5	0,780**	0,374	Valid
X6	0,750**	0,374	Valid
X7	0,822**	0,374	Valid
X8	0,880**	0,374	Valid
X9	0,410**	0,374	Valid
X10	0,803**	0,374	Valid
X11	0,767**	0,374	Valid
X12	0,751**	0,374	Valid
X13	0,766**	0,374	Valid
X14	0,532**	0,374	Valid
X15	0,506**	0,374	Valid
X16	0,757**	0,374	Valid
X17	0,765**	0,374	Valid
X18	0,842**	0,374	Valid
X19	0,749**	0,374	Valid
X20	0,674**	0,374	Valid
X21	0,800**	0,374	Valid
X22	0,722**	0,374	Valid
X23	0,709**	0,374	Valid
X24	0,677**	0,374	Valid
X25	0,780**	0,374	Valid
X26	0,832**	0,374	Valid
X27	0,856**	0,374	Valid
X28	0,910**	0,374	Valid
X29	0,811**	0,374	Valid
X30	0,742**	0,374	Valid

<sup>56</sup> Syofian Siregar, hal. 164.

X31	0,796**	0,374	Valid
X32	0,903**	0,374	Valid
X33	0,823**	0,374	Valid
X34	0,835**	0,374	Valid
X35	0,737**	0,374	Valid
X36	0,726**	0,374	Valid
X37	0,750**	0,374	Valid
X38	0,799**	0,374	Valid
X39	0,772**	0,374	Valid
X40	0,858**	0,374	Valid
X41	0,879**	0,374	Valid
X42	0,818**	0,374	Valid
X43	0,772**	0,374	Valid
X44	0,717**	0,374	Valid
X45	0,698**	0,374	Valid
X46	0,734**	0,374	Valid
X47	0,516**	0,374	Valid
X48	0,793**	0,374	Valid
X49	0,781**	0,374	Valid
X50	0,806**	0,374	Valid
X51	0,818**	0,374	Valid
X52	0,869**	0,374	Valid

Sumber: Olah Data Menggunakan Program SPSS 24.00 for windows

#### b. Uji reliabilitas angket

Uji reliabilitas adalah ketepatan atau tingkat presisi suatu ukuran atau alat pengukur. Reliabilitas menunjukkan pada suatu pengertian bahwa suatu instrument cukup dapat dipercaya untuk digunakan sebagai alat pengumpulan data karena instrument tersebut sudah baik.<sup>57</sup>

Adapun rumus untuk mencari nilai reliabilitas sebagai berikut:

Tahapan perhitungan uji reliabilitas dengan menggunakan teknik

*Alpha Cronbach*, yaitu:

- 1) Menentukan nilai varians setiap butir pertanyaan

<sup>57</sup> Rukajat, hal. 67.

$$\sigma_t^2 = \frac{\sum X_i^2 - \frac{(\sum X_i)^2}{n}}{n}$$

2) Menentukan nilai varians total

$$\sigma_t^2 = \frac{\sum X^2 - \frac{(\sum X)^2}{n}}{n}$$

3) Menentukan reliabilitas instrumen

$$r_{11} = \left[ \frac{k}{k-1} \right] \left[ 1 - \frac{\sum \sigma_b^2}{\sigma_t^2} \right]$$

di mana :

n = Jumlah sampel

X = Nilai Skor yang dipilih

$\sigma_t^2$  = Varians total

$\sum \sigma_b^2$  = Jumlah varians butir

k = Jumlah Butiran pertanyaan

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**

**K E R I N C I**

$r_{11}$  = Koefisien reliabilitas instrumen

Uji reliabilitas menggunakan teknik rumus *Alpha cronbach* dibantu fasilitas komputer program *statistical package for social sciences* (SPSS) Versi 22.00 *for windows*. Kriteria suatu instrumen penelitian dikatakan reliabel dengan menggunakan teknik ini, bila

koefisien reliabilitas ( $r_{11}$ ) > 0,6.<sup>58</sup> Hasil uji reliabilitas seperti pada Tabel 3.6.

**Tabel 3.6**  
**Hasil Uji Reliabilitas Angket**

Variabel	Alpha Cronbach	Kriteria	Keterangan
Persepsi Mahasiswa Terhadap Kualitas Pelayanan Manajemen Sistem Informasi (X)	0,986	0,6	Reliabel

Sumber: Olah Data Menggunakan Program SPSS 22.00 for Windows

#### J. Teknik Analisis Data

Sesuai dengan tipe penelitian ini yang dianalisis dengan teknik statistik deskriptif adalah statistik yang digunakan untuk menganalisis data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya tanpa maksud membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum atau generalisasi. Statistik deskriptif dapat digunakan apabila penelitian hanya ingin mendeskripsikan data sampel. Di dalam Statistik Deskriptif bahwa dalam analisis Korelasi, Regresi atau Perbandingan Dua Rata-Rata atau lebih Tidak perlu diuji signifikasinya. Jadi secara teknis dapat diketahui bahwa dalam Statistik tidak ada uji Signifikasinya, tidak ada taraf kesalahan, karena penelitian tidak bermaksud membuat generalisasi, sehingga tidak ada kesalahan generalisasi.<sup>59</sup>

<sup>58</sup> Syofian Siregar, hal. 175.

<sup>59</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, hal. 207.

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini dengan menyajikan hasil penelitian pada tabel distribusi frekuensi, nilai rata-rata.

#### K. Proses Analisis Data.

Analisis Statistik dikerjakan dengan menggunakan fasilitas komputer program *statistical package for social sciences* (SPSS) Versi 22.00 *for windows*. Hasilnya berupa tabel distribusi frekuensi, Nilai rata-rata. Analisis data dilakukan menggunakan menu *Data Analyze*, dari masing-masing topik kajian yang dianalisis, diberikan penjelasan secara lebih detail berupa narasi agar pembaca dapat lebih jelas mendapatkan intisari dari pembahasan yang di paparkan. *Output* yang dihasilkan adalah berupa tabel distribusi frekuensi, nilai rata-rata agar pembaca dapat langsung mengetahui informasi yang telah diolah dari data-data.

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**  
**BAB IV**  
**HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**  
**K E R I N C I**

#### A. Hasil Penelitian

##### 1. Hasil Nilai Frekuensi dan Nilai Rata-Rata Pertanyaan Negatif

**Tabel 4.1**

**Nilai Frekuensi dan Nilai Rata-Rata Pertanyaan Negatif**

Variabel	Frekuensi (f)				Jumlah Responden	Nilai Rata-Rata	Kategori
	SS	S	KS	TS			
X1	15	15	49	17	96	2.71	Positif

X3	42	32	16	6	96	1.85	Negatif
X5	3	26	28	39	96	3.07	Positif
X7	3	16	36	41	96	3.20	Positif
X9	42	36	13	5	96	1.80	Negatif
X11	12	16	46	22	96	2.81	Positif
X13	1	22	65	8	96	2.83	Positif
X15	32	20	23	21	96	2.34	Negatif
X17	35	24	24	13	96	2.16	Negatif
X19	5	25	40	26	96	2.19	Positif
X21	7	22	40	27	96	2.91	Positif
X23	7	23	35	31	96	2.94	Positif
X25	3	26	35	31	96	2.99	Positif
X27	3	19	37	37	96	3.13	Positif
X29	3	22	39	32	96	3.04	Positif
X31	4	20	39	33	96	3.05	Positif
X33	14	32	41	9	96	2.47	Positif
X35	14	23	32	27	96	2.75	Positif
X37	13	34	27	22	96	2.60	Positif
X39	15	25	30	26	96	2.60	Positif
X41	41	43	10	2	96	1.72	Negatif
X43	14	20	33	29	96	2.80	Positif
X45	13	27	26	30	96	2.76	Positif
X47	12	26	31	27	96	2.76	Positif
X49	47	30	12	7	96	1.78	Negatif
X51	14	25	37	20	96	2.66	Positif

Sumber: Olah Data Menggunakan SPSS 22.00 for Windows



Tabel di atas merupakan keterangan penjumlahan perhitungan frekuensi dan nilai rata-rata dari pertanyaan negatif. Hasil pertanyaan negatif secara umum sudah baik atau positif akan tetapi masih ada yang Negatif yaitu X3, X9, X15, X17, X41, dan X49.

## 2. Hasil Nilai Frekuensi dan Nilai Rata-Rata Pertanyaan Positif

**Tabel 4.2**  
**Nilai Frekuensi dan Nilai Rata-Rata Pertanyaan Positif**

Variabel	Frekuensi (f)				Jumlah Responden	Nilai Rata-Rata	Kategori
	SS	S	KS	TS			
X2	66	21	3	6	96	3.53	Positif
X4	36	48	9	3	96	3.22	Positif
X6	34	46	10	6	96	3.13	Positif
X8	33	42	15	8	96	3.04	Positif
X10	28	41	17	10	96	2.91	Positif
X12	31	30	24	11	96	2.84	Positif
X14	29	49	5	3	96	3.08	Positif
X16	40	36	4	6	96	3.15	Positif
X18	23	47	21	5	96	2.96	Positif
X20	26	42	18	10	96	2.88	Positif
X22	28	46	5	4	96	3.02	Positif
X24	24	47	22	3	96	2.96	Positif
X26	24	53	18	1	96	3.04	Positif
X28	25	49	16	6	96	2.97	Positif
X30	26	49	16	5	96	3.00	Positif
X32	8	39	31	8	96	2.70	Positif
X34	9	59	13	15	96	2.65	Positif

<b>X36</b>	30	36	21	9	96	2.91	Positif
<b>X38</b>	17	45	24	10	96	2.72	Positif
<b>X40</b>	26	35	23	12	96	2.78	Positif
<b>X42</b>	19	44	21	12	96	2.73	Positif
<b>X44</b>	18	42	25	19	96	2.70	Positif
<b>X46</b>	19	31	33	13	96	2.58	Positif
<b>X48</b>	18	40	28	10	96	2.69	Positif
<b>X50</b>	18	40	19	19	96	2.59	Positif
<b>X52</b>	12	46	24	20	96	2.46	Positif

Sumber: Olah Data Menggunakan SPSS 22.00 for Windows

Tabel di atas merupakan penjumlahan perhitungan frekuensi dan nilai rata-rata dari pertanyaan positif. Hasil dari pertanyaan positif secara umum sudah baik atau positif.

## B. Pembahasan

Data yang diperoleh melalui angket respon mahasiswa pada hasil penelitian menggambarkan bahwa kualitas pelayanan manajemen sistem informasi sudah baik, walaupun masih terdapat beberapa variabel yang masih negatif. Hal ini terjadi karena sistem informasi FTIK IAIN Kerinci sering terjadi error, tidak dapat diakses terlalu banyak pengguna, keandalan sistem informasi FTIK IAIN Kerinci secara konsisten belum membagikan layanan yang dijanjikan secara cepat, Kualitas kerja pegawai belum efektif dan efisien dalam pengembangan sistem informasi FTIK IAIN Kerinci dan Sistem informasi FTIK IAIN Kerinci memberikan informasi tidak tepat waktu.

untuk persepsi mahasiswa terhadap kualitas pelayanan manajemen sistem informasi yang negatif diharapkan bisa ditingkatkan lagi dan dapat memberikan layanan tanpa kesalahan dan memberikan layanan sesuai dengan aturan yang telah ditentukan.

sistem informasi sering terjadi eror tawaran terbaik dalam membangun sistem memang harus mempunyai planning yang matang dan mempunyai solusi yang tepat. Pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi pada bidang layanan administrasi akademik di perguruan tinggi menjadi suatu kebutuhan.<sup>60</sup>

Kemudian untuk sistem informasi tidak dapat diakses terlalu banyak pengguna karena banyak mahasiswa yang juga mengakses pada jam dan waktu yang bersamaan oleh satu domain akan terlampaui sehingga terjadi eror, salah satu kontribusi utama bagi kesuksesan sistem informasi adalah kualitas informasi yang diperoleh dari sejumlah aplikasi yang dikembangkan.<sup>61</sup> Untuk tawaran supaya sistem berjalan

dengan baik seharusnya melakukan upgrade (pembaruan) terhadap teknologi.

Sistem informasi akademik dapat mencerminkan kualitas pengolahan suatu perguruan tinggi, dan merupakan salah satu upaya lembaga pendidikan untuk memberikan kemudahan dan kenyamanan

---

<sup>60</sup> Indrayani.

<sup>61</sup> I Gusti Ngurah Agung Suaryana, I Gst Ayu Eka Damayanthi.

bagi mahasiswa serta memberikan pelayanan yang berkualitas.<sup>62</sup> Seperti Keandalan sistem informasi FTIK IAIN Kerinci secara konsisten belum membagikan layanan yang dijanjikan secara cepat. Ciri-ciri kualitas dalam pelayanan yang baik adalah ketepatan waktu pelayanan.<sup>63</sup>

Untuk kualitas kerja pegawai belum efektif dan efisien dalam pengembangan sistem informasi FTIK IAIN Kerinci. Tawaran terbaik dalam pengembangan sistem informasi Suatu bentuk evaluasi sistem informasi. Salah satu metode yang dikembangkan oleh pakar sistem informasi adalah mengevaluasi karakteristik sistem yang diharapkan (kualitas sistem), karakteristik keluaran sistem yang diharapkan (kualitas informasi), dan kualitas yang diterima pengguna sistem dari departemen dan dukungan personal informasi (kualitas layanan).<sup>64</sup>

Sistem informasi FTIK IAIN Kerinci memberikan informasi tidak tepat waktu, tawaran terbaik dalam memberikan informasi berdasarkan persyaratan informasi dalam manajemen diklafikasikan informasi harus tepat waktu.<sup>65</sup>

Untuk persepsi mahasiswa terhadap kualitas pelayanan manajemen sistem informasi yang positif diharapkan dikembangkan lagi karena sistem informasi memiliki manfaat yang besar bagi mahasiswa .

---

<sup>62</sup> Dety Aryani Relubun, Rosana Kurnia.

<sup>63</sup> Fakhruddin.

<sup>64</sup> Dety Aryani Relubun, Rosana Kurnia.

<sup>65</sup> Agustina.

Persepsi mahasiswa terhadap kualitas pelayanan manajemen sistem informasi FTIK IAIN Kerinci yang positif dilihat dari hasil penelitian mahasiswa FTIK IAIN Kerinci beranggapan sistem informasi FTIK IAIN Kerinci mudah saat digunakan dan juga dapat diakses dengan mudah dan nyaman kemudian fitur-fitur sistem informasi FTIK IAIN Kerinci mudah dipahami dan tidak mempunyai kendala dalam proses mengolah data. Sistem informasi FTIK IAIN Kerinci sudah didukung oleh teknis yang dapat dihubungi pada saat terjadi masalah.

Keandalan sistem informasi sudah FTIK IAIN Kerinci sudah memberikan layanan secara akurat serta memuaskan, dan tidak terbatas dalam merespon pengguna kemudian sistem informasi FTIK IAIN Kerinci dapat memberikan layanan tanpa kesalahan untuk pegawai sangat merespon pengguna saat diberitahukan apabila mengalami suatu kendala.

Sistem informasi FTIK IAIN Kerinci sudah memberikan pelayanan sistem informasi yang tanggap, pegawai melayani pengguna dengan sikap sopan santun, pegawai terampil dalam melayani pengguna dan ada kemampuan pegawai mencoba menyelesaikan kendala dalam sistem informasi FTIK IAIN Kerinci

Pegawai juga memiliki tanggung jawab dalam menyelesaikan tugas yang di tentukan. Untuk penyampaian informasi pada sistem informasi FTIK IAIN Kerinci mudah dimengerti dan dipahami, pengguna bahasa

dalam penyampaian informasi sudah efektif dan efisien dan FTIK IAIN Kerinci sudah berjalan dengan baik sistem informasi personel yang produktif dan jumlah pegawai yang sesuai dengan kebutuhan dan pegawai FTIK IAIN Kerinci mampu menjalani kepatuhan terhadap prinsip-prinsip moral dan etika kerja.

Untuk pengolahan data pada sistem informasi FTIK IAIN Kerinci sudah relevan kemudian sistem informasi FTIK IAIN Kerinci memberikan informasi yang up-to-date dan sistem informasi FTIK IAIN Kerinci memberikan informasi sesuai dengan kebutuhan pengguna.



## PENUTUP

### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data yang dilakukan, maka kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini adalah berdasarkan analisis data menggunakan uji statistik deskriptif mengenai persepsi mahasiswa

terhadap kualitas pelayanan manajemen sistem informasi FTIK IAIN Kerinci. Dengan demikian dapat diketahui bahwa mahasiswa mempunyai persepsi secara umum sudah menunjukkan hasil yang baik atau positif walaupun terdapat beberapa variabel yang menunjukkan hasil negatif terhadap kualitas pelayanan manajemen sistem informasi FTIK IAIN Kerinci.

## B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, analisis data dan kesimpulan di atas, maka penelitian mengajukan saran-saran sebagai berikut:

### 1. Mahasiswa

Diharapkan mahasiswa IAIN Kerinci dapat memberikan masukan dan saran kepada FTIK IAIN Kerinci supaya bisa ditingkatkan lagi kualitas pelayanan sistem informasi demi kenyamanan bersama.

### 2. Bagi akademik FTIK IAIN Kerinci

Diharapkan bisa ditingkatkan lagi kualitas pelayanan sistem informasi supaya mahasiswa tidak memiliki kendala lagi dan merasa nyaman dalam menggunakan sistem informasi.

### 3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan penelitian selanjutnya dapat memberikan gambaran lebih jelas mengenai persepsi mahasiswa terhadap kualitas pelayanan manajemen sistem informasi. Serta dapat mempertimbangkan dalam menentukan karakteristik populasi penelitian dan juga dengan menggunakan teknik pengambilan sampel yang berbeda sehingga hasil

penelitian yang diperoleh akan sesuai dengan latar belakang atau fenomena yang terjadi.



**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**  
**K E R I N C I**



## DAFTAR PUSTAKA

2009, Undang-Undang Nomor 11 Tahun, *Informasi dan Transaksi Elektronik*

Adnan Achiruddin Saleh, *Pengantar Psikologi* (Sidenreng Rappang: Aksara Timur, 2018)

Aenunnisa, Siti Nur, "Persepsi mahasiswa tentang sistem informasi akademik pada fitk uin walisongo di semarang," 2019

Agustina, Nani, "Mengukur Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Pada SMP Uswatun Hasanah Jakarta," 19.1 (2017), 61–68

Akbar, Rofiq Faudy, "Analisis Persepsi Pelajar Tingkat Menengah Pada Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus," *Jurnal Penelitian Pendidikan Islam*, 10.1 (2015), 189–209

Aksara, I Kadek Handi Putra Widya, "Persepsi Dosen dan Mahasiswa Terhadap Sistem Informasi Akademik Dalam Menunjang Proses Pelaporan Hasil Studi Mahasiswa Undiksha," *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*, 11.1 (2019), 1–10

Barlian, Eri, *Metodologi Penelitian Kualitatif & Kuantitatif* (Padang: Sukabina Press, 2016)

Dahlan, Agus Abdurahim, *Kementrian Agama RI, Al-Qur'an dan Terjemahnya* (Garut: Cv Penerbit J-ART, 2006)

Dety Aryani Relubun, Rosana Kurnia, Sabi Ode Umar, "Pengaruh Kualitas

Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada IAIN Ambon,” *Jurnal Takhim*, 15.2 (2019), 266–79

Fakhrudin, Jailani, “Hambatan pelayanan kartu hasil studi (kHS) mahasiswa,” *Jurnal Al-Bayan*, 23.1 (2017), 124–46

Fitrianingsih Mokodompit, Buhari Luneto, “Pengaruh Persepsi dan Kualitas Pelayanan Akademik terhadap Kepuasan Mahasiswa,” *Jurnal Pendidikan Islam*, 2.1 (2019), 93–110

Grafika, Radaksi Sinar, *Undang-Undang Pelayanan Publik No 25 Tahun 2009* (Jakarta: Sinar Grafika, 2013)

I Gusti Ngurah Agung Suaryana, I Gst Ayu Eka Damayanthi, Ni K. Lely Aryani Merkusiwati, “Kualitas dan Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Akademik Berbasis Web,” *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis*, 11.2 (2016), hal 84-90.

Indrayani, Etin, “Pengelolaan Sistem Informasi Akademik Perguruan Tinggi Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK),” *Jurnal Penelitian Pendidikan*, 12.1 (2011), 45–60

Laudon, Kenneth C., dan Janw P. Laudon, *Sistem Informasi Manajemen* (Implint Penerbit Salemba, 2015)

Praditya, Alif Rizky, dan Wiyli Yustanti, “Pengaruh Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Terpadu (Siakadu) Terhadap Kepuasan Mahasiswa,” *Jurnal Manajemen Informatika*, 10.1 (2019), 19–24

Prioyono, *Metode Penelitian Kuantitatif* (Surabaya: Zifatama Publishing, 2016)

Rukajat, Ajat, *Pendekatan Penelitian Kuantitatif Quantitative Research Approach*  
(Yogyakarta: Cv Budi Utama, 2018)

Sugiyono, Apri Nuryanto, Endang Mulyatiningsih, “Dampak Penerapan Smm Iso  
9001:2000 Terhadap Kualitas Layanan Akademik Dan Lulusan Ft Uny,”  
*Jurnal Pendidikan Teknologi dan Kejuruan*, 20.2 (2011), 163–72

Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitas dan R&D* (Bandung: Alvabeta,  
cv, 2016)

———, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (Bandung: Alfabeta,  
2019)

Syofian Siregar, *Statistika Deskriptif Untuk Penelitian* (Jakarta: PT Raja Grafindo  
Persada, 2016)

Yuantari, Catur, dan Sri Handayani, *Buku Ajar Biostatistik Deskriptif &  
Inferensial* (Semarang: Universitas Dian Nuswan Taro, 2016)

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**  
**K E R I N C I**

## Lampiran 1

### ANGKET PENELITIAN

#### PERSEPSI MAHASISWA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN MANAJEMEN SISTEM INFORMASI FTIK IAIN KERINCI

#### Identitas Responden

Nama :

Prodi :

Semester :

#### PENGANTAR

Angket ini bukan merupakan suatu tes dan tidak berpengaruh terhadap hasil belajar atau nilai kuliah anda. Responden dari angket ini adalah seluruh mahasiswa FTIK IAIN Kerinci yang berada pada semester 1 s/d semester 8. Isilah angket tanpa perasaan khawatir. Anda diharapkan menjawab dengan jujur dan teliti sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Oleh karena itu kerjakanlah angket ini secara jujur dan sungguh-sungguh, dengan petunjuk dibawah ini :

#### PETUNJUK PENGISIAN ANGKET

Silakan memilih salah satu jawaban dalam kolom yang tersedia dengan cara memberi tanda cek (√) pada kolom pilihan. Pilihan jawaban yang tersedia adalah Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Kurang Setuju (KS), Tidak Setuju (TS).

**ITEM PERTANYAAN**

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	KS	TS
1.	Saya merasa sulit saat menggunakan sistem informasi FTIK IAIN Kerinci.				
2.	Saya pernah menggunakan sistem informasi FTIK IAIN Kerinci.				
3.	Sistem informasi FTIK IAIN Kerinci sering terjadi eror.				
4.	Sistem informasi FTIK IAIN Kerinci dapat diakses dengan mudah dan nyaman.				
5.	Fitur-fitur sistem informasi FTIK IAIN Kerinci tidak memadai.				
6.	Desain tampilan pada sistem informasi FTIK IAIN Kerinci mudah dipahami.				
7.	Sistem informasi FTIK IAIN Kerinci tidak mudah digunakan.				
8.	Sistem informasi FTIK IAIN Kerinci mudah dipelajari.				
9.	Sistem informasi FTIK IAIN Kerinci harus dikembangkan lagi karena sistem informasi memiliki manfaat yang besar bagi mahasiswa.				
10.	Sistem informasi FTIK IAIN Kerinci dapat diakses dengan mudah.				

11.	Sistem informasi FTIK IAIN Kerinci lambat merespon pengguna.				
12.	Sistem informasi FTIK IAIN Kerinci tidak mempunyai kendala dalam proses mengolah data.				
13.	Sistem informasi FTIK IAIN Kerinci tidak memberikan teknis yang ahli dalam menangani sistem informasi.				
14.	Sistem informasi di FTIK IAIN Kerinci didukung oleh teknis yang dapat dihubungi pada saat terjadi masalah.				
15.	Sistem informasi FTIK IAIN Kerinci tidak dapat diakses terlalu banyak pengguna.				
16.	Sistem informasi FTIK IAIN Kerinci sudah memiliki perlengkapan yang memadai.				
17.	Keandalan sistem informasi FTIK IAIN Kerinci secara konsisten belum membagikan layanan yang dijanjikan secara cepat.				
18.	Keandalan sistem informasi FTIK IAIN Kerinci sudah memberikan layanan secara akurat serta memuaskan.				
19.	Sistem informasi FTIK IAIN Kerinci terbatas dalam merespon kebutuhan pengguna.				
20.	Sistem informasi FTIK IAIN Kerinci dapat memberikan layanan tanpa kesalahan.				
21.	Pegawai tidak merespon pengguna saat diberitahukan				

	apabila mengalami suatu kendala.				
22.	Pegawai memberikan pelayanan sesuai dengan aturan yang telah ditentukan.				
23.	sistem informasi FTIK IAIN Kerinci belum ada kesiapan melayani pengguna.				
24.	Sistem informasi FTIK IAIN Kerinci memberikan pelayanan sistem informasi yang tanggap.				
25.	Pegawai melayani pengguna dengan diskriminatif (membeda-bedakan).				
26.	Pegawai melayani dengan sikap sopan santun.				
27.	Pegawai tutur katanya kurang sopan bahkan mengesalkan.				
28.	Pegawai terampil dalam melayani pengguna.				
29.	Pegawai tidak memahami kebutuhan pengguna.				
30.	Ada kemauan pegawai mencoba menyelesaikan kendala dalam sistem informasi FTIK IAIN Kerinci.				
31.	Pegawai tidak memiliki tanggung jawab dalam menyelesaikan tugas yang telah ditentukan				
32.	Pegawai selalu memberikan informasi saat sistem informasi eror/bermasalah.				

33.	Penyampain informasi pada sistem informasi FTIK IAIN Kerinci sulit dimengerti /dipahami.				
34.	Sangat mudah bagi pengguna mendapatkan informasi pada pelayanan sistem informsi FTIK IAIN Kerinci.				
35.	Informasi FTIK IAIN Kerinci sering terjadi kesalahan.				
36.	Penggunaan bahasa dalam penyampain informasi sudah efektif dan efisien.				
37.	Pengguna khawatir terhadap keamanan data yang tersimpan dalam sistem informasi FTIK IAIN Kerinci.				
38.	Penyimpanan data pada sistem informasi FTIK IAIN Kerinci tidak mempunyai kendala atau sudah efektif.				
39.	Penyimpanan data tidak bisa dicetak/print lebih dari satu kali.				
40.	Penyimpanan data pada sistem informasi FTIK IAIN Kerinci aman dan terpercaya.				
41.	Kualitas kerja pegawai belum efektif dan efisien dalam pengembangan sistem informasi FTIK IAIN Kerinci.				
42.	FTIK IAIN Kerinci sudah berjalan dengan baik dengan sistem informasi personel yang produktif dan jumlah pegawai yang sesuai dengan kebutuhan.				
43.	Pegawai sering melalaikan pekerjaan.				
44.	Pegawai FTIK IAIN Kerinci mampu menjalani kepatuhan terhadap prinsip-prinsip moral dan etika				



	kerja.				
45.	Pengolahan data pada sistem informasi FTIK IAIN Kerinci belum menyingkronkan semua data untuk menyaring informasi.				
46.	Pengolahan data pada sistem informasi FTIK IAIN Kerinci sudah relevan.				
47.	Sistem informasi FTIK IAIN Kerinci sering terjadi kesalahan saat menghimpun data.				
48.	Sistem informasi FTIK IAIN Kerinci mengolah data berdasarkan jenis dan informasi.				
49.	Sistem informasi FTIK IAIN Kerinci memberikan informasi tidak tepat waktu.				
50.	Sistem informasi FTIK IAIN Kerinci memberikan informasi yang up-to-date.				
51.	Informasi yang disampaikan sering terjadi kesalahan.				
52.	Sistem informasi FTIK IAIN Kerinci memberikan informasi sesuai dengan kebutuhan pengguna.				

**K E R I N C I**

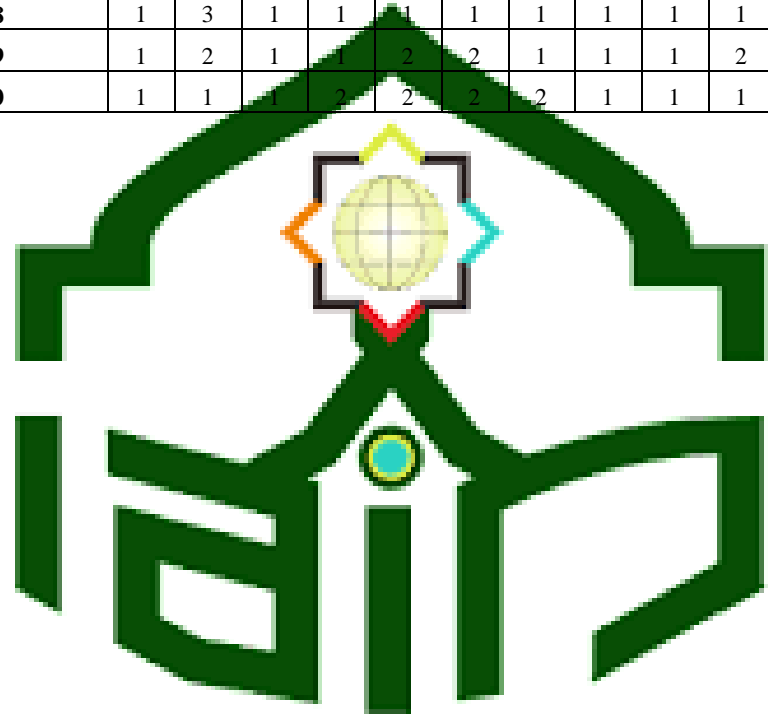
Lampiran 2

Tabulasi Hasil Uji Coba Kuesioner

Persepsi Mahasiswa Terhadap Kualitas Pelayanan Sistem Informasi FTIK IAIN Kerinci (X)

Nomor Responden	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12
1	2	3	1	3	2	2	2	2	1	3	1	2
2	2	3	1	2	2	3	3	3	1	2	2	2
3	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4
4	1	4	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1
5	3	1	2	2	3	2	2	3	1	3	2	3
6	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2
7	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2
8	3	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3
9	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3
10	4	4	1	2	2	2	2	4	1	4	1	4
11	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2
12	3	3	1	3	3	4	3	3	1	3	2	3
13	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3
14	3	1	3	3	3	3	3	3	1	3	3	2
15	3	3	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3
16	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1
17	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1
18	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1
19	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2
20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2
21	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2
22	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
23	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1

24	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1
25	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1
26	1	2	1	1	1	2	1	1	3	2	1	2
27	1	3	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1
28	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
29	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1
30	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1



INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
**K E R I N C I**

X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20	X21	X22	X23	X24	X25	X26	X27	X28	X29	X30	X31	X32
2	3	2	3	3	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1
3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2
1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4
3	2	1	2	1	2	1	2	1	4	2	4	2	2	2	2	1	3	3	2
2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	1	2
2	3	1	2	2	2	1	3	3	2	1	2	3	2	3	2	3	3	3	2
3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3
3	2	2	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
4	1	2	2	2	3	2	3	2	3	2	1	4	2	3	2	2	3	2	3
3	2	2	2	2	2	2	1	3	2	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4
2	2	1	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3
3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2
3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3
3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1
2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1
1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	1
2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1
1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1
1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1
1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1
1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1
1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
KERINCI

1	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---



INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
**K E R I N C I**

X33	X34	X35	X36	X37	X38	X39	X40	X41	X42	X43	X44	X45	X46	X47	X48	X49	X50	X51	X52	Total
3	2	2	3	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	3	1	2	2	3	98
3	2	1	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	1	3	3	3	2	3	115
1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	130
1	4	2	4	1	2	1	3	3	2	4	1	3	1	4	2	4	1	4	111	
2	2	1	2	2	2	3	2	3	3	3	4	2	1	2	4	2	2	3	4	125
3	2	2	4	2	1	4	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	121
2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	4	2	2	3	3	3	3	2	2	2	132
4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	157
3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	129
2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	129
3	3	2	2	4	2	4	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	143
2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	4	1	4	3	3	4	4	142
3	3	2	3	2	2	4	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	142
3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	144
3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	173
1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	67
1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	67
1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	66
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	60
1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	72
1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	67
1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	66
1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	61
1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	65
1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	67
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	64
1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	64
1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	58

1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	68
1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	70



INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
**K E R I N C I**

Lampiran 3

Hasil Uji Validitas Uji Coba Kuesioner

Persepsi Mahasiswa Terhadap Kualitas Pelayanan Sistem Informasi FTIK IAIN Kerinci (X)

		X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12
<b>X1</b>	Pearson Correlation	1	.249	.640**	.580**	.696**	.472**	.703**	.721**	.305	.707**	.690**	.679**
	Sig. (2-tailed)		.184	.000	.001	.000	.009	.000	.000	.101	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
<b>X2</b>	Pearson Correlation	.249	1	.015	.465**	.202	.426*	.284	.525**	.223	.432*	-.019	.401*
	Sig. (2-tailed)	.184		.939	.010	.284	.019	.129	.003	.237	.017	.919	.028
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
<b>X3</b>	Pearson Correlation	.640**	.015	1	.500**	.626**	.384*	.588**	.507**	.493**	.473**	.829**	.400*
	Sig. (2-tailed)	.000	.939		.005	.000	.039	.001	.004	.006	.008	.000	.029
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
<b>X4</b>	Pearson Correlation	.580**	.465**	.500**	1	.607**	.806**	.669**	.761**	.302	.738**	.538**	.665**
	Sig. (2-tailed)	.001	.010	.005		.000	.000	.000	.000	.104	.000	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
<b>X5</b>	Pearson Correlation	.696**	.202	.626**	.607**	1	.617**	.844**	.579**	.285	.471**	.648**	.400*
	Sig. (2-tailed)	.000	.284	.000	.000		.000	.000	.001	.127	.009	.000	.029
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
<b>X6</b>	Pearson Correlation	.472**	.426*	.384*	.806**	.617**	1	.668**	.680**	.320	.564**	.481**	.578**
	Sig. (2-tailed)	.009	.019	.039	.000	.000		.000	.000	.085	.001	.007	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
<b>X7</b>	Pearson Correlation	.703**	.284	.588**	.669**	.844**	.668**	1	.682**	.323	.475**	.694**	.426*
	Sig. (2-tailed)	.000	.129	.001	.000	.000	.000		.000	.081	.008	.000	.019
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
<b>X8</b>	Pearson Correlation	.721**	.525**	.507**	.761**	.579**	.680**	.682**	1	.224	.832**	.552**	.824**
	Sig. (2-tailed)												
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30



	Sig. (2-tailed)	.000	.003	.004	.000	.001	.000	.000	.000	.235	.000	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
<b>X9</b>	Pearson Correlation	.305	.223	.493**	.302	.285	.320	.323	.224	1	.293	.434*	.314
	Sig. (2-tailed)	.101	.237	.006	.104	.127	.085	.081	.235		.116	.017	.091
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
<b>X10</b>	Pearson Correlation	.707**	.432*	.473**	.738**	.471**	.564**	.475**	.832**	.293	1	.492**	.884**
	Sig. (2-tailed)	.000	.017	.008	.000	.009	.001	.008	.000	.116		.006	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
<b>X11</b>	Pearson Correlation	.690**	.019	.829**	.538**	.648**	.481**	.694**	.552**	.434*	.492**	1	.508**
	Sig. (2-tailed)	.000	.919	.000	.002	.000	.007	.000	.002	.017	.006		.004
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
<b>X12</b>	Pearson Correlation	.679**	.401*	.400*	.665**	.400*	.578**	.426*	.824**	.314	.884**	.508**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.028	.029	.000	.029	.001	.019	.000	.091	.000	.004	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
<b>X13</b>	Pearson Correlation	.767**	.512**	.553**	.564**	.637**	.424*	.700**	.669**	.272	.590**	.549**	.506**
	Sig. (2-tailed)	.000	.004	.002	.001	.000	.020	.000	.000	.145	.001	.002	.004
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
<b>X14</b>	Pearson Correlation	.191	.384*	.309	.675**	.343	.546**	.366*	.518**	.152	.500**	.274	.461*
	Sig. (2-tailed)	.313	.036	.096	.000	.063	.002	.047	.003	.421	.005	.143	.010
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
<b>X15</b>	Pearson Correlation	.590**	-.157	.660**	.412*	.409*	.078	.369*	.321	.186	.430*	.584**	.328
	Sig. (2-tailed)	.001	.409	.000	.024	.025	.681	.045	.083	.325	.018	.001	.077
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
<b>X16</b>	Pearson Correlation	.505**	.426*	.420*	.866**	.453*	.728**	.584**	.724**	.326	.710**	.422*	.641**
	Sig. (2-tailed)	.004	.019	.020	.000	.012	.000	.001	.000	.079	.000	.020	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
<b>X17</b>	Pearson Correlation	.754**	.092	.727**	.593**	.740**	.400*	.685**	.623**	.300	.601**	.781**	.570**
	Sig. (2-tailed)	.000	.629	.000	.001	.000	.029	.000	.000	.107	.000	.000	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
<b>X18</b>	Pearson Correlation	.636**	.534**	.513**	.827**	.566**	.764**	.587**	.808**	.357	.784**	.519**	.776**

	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.004	.000	.001	.000	.001	.000	.053	.000	.003	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
<b>X19</b>	Pearson Correlation	.720**	.089	.662**	.656**	.693**	.490**	.631**	.650**	.278	.595**	.696**	.538**
	Sig. (2-tailed)	.000	.641	.000	.000	.000	.006	.000	.000	.137	.001	.000	.002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
<b>X20</b>	Pearson Correlation	.478**	.479**	.421*	.643**	.321	.511**	.347	.682**	.315	.728**	.345	.710**
	Sig. (2-tailed)	.008	.007	.026	.000	.084	.004	.061	.000	.090	.000	.062	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
<b>X21</b>	Pearson Correlation	.707**	.231	.799**	.600**	.704**	.521**	.750**	.687**	.526**	.518**	.811**	.502**
	Sig. (2-tailed)	.000	.218	.000	.000	.000	.003	.000	.000	.003	.003	.000	.005
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
<b>X22</b>	Pearson Correlation	.454*	.429*	.387*	.626**	.400*	.610**	.487**	.675**	.242	.682**	.463**	.609**
	Sig. (2-tailed)	.012	.018	.034	.000	.028	.000	.006	.000	.198	.000	.010	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
<b>X23</b>	Pearson Correlation	.650**	.057	.626**	.519**	.560**	.463**	.684**	.579**	.285	.471**	.768**	.446*
	Sig. (2-tailed)	.000	.766	.000	.003	.001	.010	.000	.001	.127	.009	.000	.014
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
<b>X24</b>	Pearson Correlation	.345	.301	.502**	.586**	.459*	.540**	.448*	.569**	.180	.418*	.562**	.419*
	Sig. (2-tailed)	.062	.105	.005	.001	.011	.002	.015	.001	.340	.022	.001	.021
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
<b>X25</b>	Pearson Correlation	.805**	.291	.597**	.495**	.618**	.399*	.728**	.711**	.368*	.589**	.732**	.623**
	Sig. (2-tailed)	.000	.119	.001	.005	.000	.029	.000	.000	.046	.001	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
<b>X26</b>	Pearson Correlation	.633**	.230	.582**	.761**	.618**	.693**	.556**	.696**	.257	.675**	.686**	.672**
	Sig. (2-tailed)	.000	.120	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.170	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
<b>X27</b>	Pearson Correlation	.796**	.260	.759**	.619**	.810**	.563**	.789**	.698**	.397*	.608**	.783**	.581**
	Sig. (2-tailed)	.000	.165	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.030	.000	.000	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
<b>X28</b>	Pearson Correlation	.660**	.409*	.638**	.828**	.663**	.759**	.631**	.806**	.333	.769**	.670**	.715**

	Sig. (2-tailed)	.000	.025	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.073	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
<b>X29</b>	Pearson Correlation	.755**	.144	.770**	.607**	.861**	.601**	.816**	.646**	.456*	.512**	.759**	.517**
	Sig. (2-tailed)	.000	.448	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.011	.004	.000	.003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
<b>X30</b>	Pearson Correlation	.547**	.533**	.414*	.750**	.527**	.429*	.530**	.667**	.250	.689**	.378*	.561**
	Sig. (2-tailed)	.002	.002	.023	.000	.003	.018	.003	.000	.183	.000	.039	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
<b>X31</b>	Pearson Correlation	.623**	.435*	.683**	.575**	.668**	.527**	.760**	.590**	.487**	.482**	.715**	.364*
	Sig. (2-tailed)	.000	.016	.000	.001	.000	.003	.000	.001	.006	.007	.000	.048
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
<b>X32</b>	Pearson Correlation	.695**	.517**	.524**	.857**	.627**	.773**	.674**	.834**	.337	.779**	.577**	.716**
	Sig. (2-tailed)	.000	.003	.003	.000	.000	.000	.000	.000	.069	.000	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
<b>X33</b>	Pearson Correlation	.741**	.318	.725**	.671**	.753**	.562**	.841**	.707**	.471**	.591**	.779**	.546**
	Sig. (2-tailed)	.000	.087	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.009	.001	.000	.002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
<b>X34</b>	Pearson Correlation	.548**	.611**	.457*	.802**	.572**	.626**	.602**	.731**	.216	.683**	.507**	.616**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.011	.000	.001	.000	.000	.000	.252	.000	.004	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
<b>X35</b>	Pearson Correlation	.591**	.220	.567**	.665**	.709**	.537*	.705**	.526**	.340	.541**	.667**	.450*
	Sig. (2-tailed)	.001	.244	.001	.000	.000	.002	.000	.003	.066	.002	.000	.013
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
<b>X36</b>	Pearson Correlation	.462*	.713**	.364*	.669**	.431*	.475**	.544**	.667**	.249	.611**	.370*	.523**
	Sig. (2-tailed)	.010	.000	.041	.000	.017	.008	.002	.000	.185	.000	.044	.003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
<b>X37</b>	Pearson Correlation	.721**	.301	.535**	.609**	.720**	.562**	.769**	.657**	.438*	.515**	.632**	.469**
	Sig. (2-tailed)	.000	.106	.002	.000	.000	.001	.000	.000	.015	.004	.000	.009
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
<b>X38</b>	Pearson Correlation	.580**	.573**	.285	.802**	.466**	.686**	.526**	.823**	.170	.746**	.441*	.718**

	Sig. (2-tailed)	.001	.001	.126	.000	.009	.000	.003	.000	.370	.000	.015	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
<b>X39</b>	Pearson Correlation	.755**	.169	.860**	.548**	.703**	.523**	.710**	.576**	.552**	.514**	.805**	.501**
	Sig. (2-tailed)	.000	.371	.000	.002	.000	.003	.000	.001	.002	.004	.000	.005
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
<b>X40</b>	Pearson Correlation	.628**	.547**	.399*	.859**	.532**	.746**	.644**	.790**	.197	.759**	.530**	.669**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.029	.000	.002	.000	.000	.000	.297	.000	.003	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
<b>X41</b>	Pearson Correlation	.732**	.530	.699**	.691**	.787**	.514**	.792**	.687**	.373*	.628**	.740**	.525**
	Sig. (2-tailed)	.000	.075	.000	.000	.000	.004	.000	.000	.042	.000	.000	.003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
<b>X42</b>	Pearson Correlation	.633**	.437*	.401*	.761**	.571**	.693**	.556**	.766**	.257	.756**	.533**	.750**
	Sig. (2-tailed)	.000	.016	.028	.000	.001	.000	.001	.000	.170	.000	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
<b>X43</b>	Pearson Correlation	.760**	.146	.694**	.603**	.705**	.659**	.723**	.554**	.430*	.461*	.767**	.487**
	Sig. (2-tailed)	.000	.441	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.018	.010	.000	.006
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
<b>X44</b>	Pearson Correlation	.511**	.368*	.446*	.657**	.567**	.549**	.480**	.684**	.062	.542**	.407*	.526**
	Sig. (2-tailed)	.004	.045	.014	.000	.001	.002	.007	.000	.745	.002	.026	.003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
<b>X45</b>	Pearson Correlation	.668**	.182	.530**	.629**	.744**	.599**	.754**	.561**	.237	.353	.647**	.413*
	Sig. (2-tailed)	.000	.337	.003	.000	.000	.000	.000	.001	.207	.056	.000	.023
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
<b>X46</b>	Pearson Correlation	.533**	.540**	.386*	.768**	.505**	.752**	.579**	.703**	.314	.727**	.463**	.646**
	Sig. (2-tailed)	.002	.002	.031	.000	.004	.000	.001	.000	.091	.000	.010	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
<b>X47</b>	Pearson Correlation	.476**	-.036	.683**	.412*	.388*	.229	.396*	.334	.363*	.419*	.577**	.325
	Sig. (2-tailed)	.008	.850	.000	.024	.034	.223	.030	.072	.049	.021	.001	.080
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
<b>X48</b>	Pearson Correlation	.564**	.590**	.327	.716**	.598**	.575**	.559**	.755**	.111	.729**	.430*	.644**

	Sig. (2-tailed)	.001	.001	.078	.000	.000	.001	.001	.000	.560	.000	.018	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
<b>X49</b>	Pearson Correlation	.649**	.262	.674**	.526**	.637**	.556**	.791**	.669**	.412*	.469**	.806**	.467**
	Sig. (2-tailed)	.000	.162	.000	.003	.000	.001	.000	.000	.024	.009	.000	.009
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
<b>X50</b>	Pearson Correlation	.513**	.573**	.402*	.698**	.487**	.586**	.643**	.795**	.152	.647**	.507**	.616**
	Sig. (2-tailed)	.004	.001	.028	.000	.006	.001	.000	.000	.421	.000	.004	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
<b>X51</b>	Pearson Correlation	.787**	.189	.614**	.677**	.800**	.655**	.797**	.687**	.455*	.641**	.707**	.622**
	Sig. (2-tailed)	.000	.317	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.012	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
<b>X52</b>	Pearson Correlation	.645**	.516**	.432*	.794**	.665**	.664**	.684**	.833**	.129	.763**	.507**	.703**
	Sig. (2-tailed)	.000	.004	.017	.000	.000	.000	.000	.000	.498	.000	.004	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
<b>Total_X</b>	Pearson Correlation	.814**	.469**	.707**	.868**	.780**	.750**	.822**	.830**	.410*	.803**	.767**	.751**
	Sig. (2-tailed)	.000	.009	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.024	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30


  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**  
**K E R I N C I**

X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20	X21	X22	X23	X24	X25	X26	X27	X28	X29	X30	X31	X32
.767 **	.191	.590 **	.505 **	.754 **	.636 **	.720 **	.478 **	.707 **	.454 *	.650 **	.345	.805 **	.633 **	.796 **	.660 **	.755 **	.547 **	.623 **	.695 **
.000	.313	.001	.004	.000	.000	.000	.008	.000	.012	.000	.062	.000	.000	.000	.000	.000	.002	.000	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.512 **	.384 *	-.157	.426 *	.092	.534 **	.089	.479 **	.231	.429 *	.057	.301	.291	.230	.260	.409 *	.144	.533 **	.435 *	.517 **
.004	.036	.409	.019	.629	.002	.641	.007	.218	.018	.766	.105	.119	.220	.165	.025	.448	.002	.016	.003
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.553 **	.309	.660 **	.420 *	.727 **	.513 **	.662 **	.421	.799 **	.387 *	.626 **	.502 **	.597 **	.582 **	.759 **	.638 **	.770 **	.414 *	.683 **	.524 **
.002	.096	.000	.021	.000	.004	.000	.020	.000	.034	.000	.005	.001	.001	.000	.000	.000	.023	.000	.003
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.564 **	.675 **	.412 *	.866 **	.593 **	.827 **	.656 **	.643 **	.600 **	.626 *	.519 **	.586 **	.495 **	.761 **	.619 **	.828 **	.607 **	.750 **	.575 **	.857 **
.001	.000	.024	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.003	.001	.005	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.637 **	.343	.409 *	.453 *	.740 **	.566 **	.691 **	.321	.704 **	.400 *	.560 **	.459 **	.618 **	.618 **	.810 **	.663 **	.861 **	.527 **	.668 **	.627 **
.000	.063	.025	.012	.000	.000	.000	.084	.000	.028	.001	.011	.000	.000	.000	.000	.000	.003	.000	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.424 *	.546 **	.078	.728 **	.400 *	.764 **	.490 **	.511	.521 **	.610 **	.463 **	.540 **	.399 **	.693 **	.563 **	.759 **	.601 **	.429 *	.527 **	.773 **
.020	.002	.681	.000	.029	.000	.006	.004	.003	.000	.010	.002	.029	.000	.001	.000	.000	.018	.003	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.700 **	.366 *	.369 *	.584 **	.685 **	.587 **	.631 **	.347	.750 **	.487 **	.684 **	.448 **	.728 **	.556 **	.789 **	.631 **	.816 **	.530 **	.760 **	.674 **
.000	.047	.045	.001	.000	.001	.000	.061	.000	.006	.000	.013	.000	.001	.000	.000	.000	.003	.000	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.669 **	.518 **	.321	.724 **	.623 **	.808 **	.650 **	.682 **	.687 **	.675 **	.579 **	.569 **	.711 **	.696 **	.698 **	.806 **	.646 **	.667 **	.590 **	.834 **
.000	.003	.083	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.272	.152	.186	.326	.300	.357	.278	.315	.526	.242	.285	.180	.368	.257	.397	.333	.456	.250	.487	.337

								**				*		*		*		**	
.145	.421	.325	.079	.107	.053	.137	.090	.003	.198	.127	.340	.046	.170	.030	.073	.011	.183	.006	.069
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.590	.500	.430	.710	.601	.784	.595	.728	.518	.682	.471	.418	.589	.675	.608	.769	.512	.689	.482	.779
**	**	*	**	**	**	**	**	**	**	**	*	**	**	**	**	**	**	**	**
.001	.005	.018	.000	.000	.000	.001	.000	.003	.000	.009	.022	.001	.000	.000	.000	.004	.000	.007	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.549		.584	.422	.781	.519	.696		.811	.463	.768	.562	.732	.686	.783	.670	.759	.378	.715	.577
**	.274	**	*	**	**	**	.345	**	**	**	**	**	**	**	**	**	*	**	**
.002	.143	.001	.020	.000	.003	.000	.062	.000	.010	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.039	.000	.001
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.506	.461		.641	.570	.776	.538	.710	.502	.609	.446	.419	.623	.672	.581	.715	.517	.561	.364	.716
**	*	.328	**	**	**	**	**	**	**	*	*	**	**	**	**	**	**	*	**
.004	.010	.077	.000	.001	.000	.002	.000	.005	.000	.014	.021	.000	.000	.001	.000	.003	.001	.048	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
1	.167	.529	.391	.616	.621	.630	.460	.667	.502	.543	.391	.714	.447	.753	.578	.599	.509	.711	.656
	.378	**	*	**	**	**	*	**	**	**	*	**	*	**	**	**	**	**	**
		.003	.033	.000	.000	.000	.010	.000	.005	.002	.032	.000	.013	.000	.001	.000	.004	.000	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.167	1	.100	.682	.354	.584	.537	.370	.320	*	.114	.479	.498		.503	.648	.473	.281	.473	**
.378		.601	.000	.055	.001	.232	.002	.085	.041	.547	.007	.314	.005	.280	.005	.084	.000	.133	.008
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.529			.650	.321	.337	.708	.334	.477	.233	.469	.390	.471	.531	.473	.473	.473	.378	.378	**
**	.100	1	**	**	**	**	**	**	**	**	*	**	**	**	**	**	*	**	**
.003	.601		.083	.000	.068	.000	.071	.008	.215	.009	.270	.033	.009	.003	.008	.008	.051	.039	.056
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.391	.682		.495	.820	.511	.654	.435	.674	.453	.506	.407	.657	.441	.719	.456	.654	.442	.725	**
*	**	.321	1	**	**	**	*	**	*	*	*	**	*	**	*	**	*	**	**
.033	.000	.083		.005	.000	.004	.000	.016	.000	.012	.004	.026	.000	.015	.000	.011	.000	.014	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.616		.650	.495	1	.545	.777	.444	.699		.576	.419	.621	.575	.708	.594	.732	.608	.581	.515
**	.354	**	**	**	**	**	*	**	.316	**	*	**	**	**	**	**	**	**	**
.000	.055	.000	.005		.002	.000	.014	.000	.089	.001	.021	.000	.001	.000	.001	.000	.000	.001	.004

30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.621 **	.584 **	.337	.820 **	.545 **	1	.504 **	.752 **	.524 **	.782 **	.468 **	.570 **	.511 **	.760 **	.590 **	.835 **	.543 **	.647 **	.529 **	.833 **
.000	.001	.068	.000	.002		.004	.000	.003	.000	.009	.001	.004	.000	.001	.000	.002	.000	.003	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.630 **	.225	.708 **	.511 **	.777 **	.504 **	1	.395 *	.749 **	.335 **	.636 **	.344	.603 **	.552 **	.778 **	.650 **	.694 **	.384 *	.519 **	.564 **
.000	.232	.000	.004	.000	.004		.031	.000	.071	.000	.062	.000	.002	.000	.000	.000	.036	.003	.001
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.460 *	.537 **	.334	.654 **	.444 *	.752 **	.395 *	.439 *	.630 **	.169	.421 *	.366 **	.567 **	.409 *	.694 **	.342	.635 **	.397 *	.622 **	
.010	.002	.071	.000	.014	.000	.051		.015	.000	.373	.020	.047	.001	.025	.000	.064	.000	.030	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.667 **	.320	.477 **	.435 *	.699 **	.524 **	.749 **	.439 *	1	.358 **	.656 **	.405 *	.809 **	.543 **	.871 **	.639 **	.846 **	.448 *	.787 **	.638 **
.000	.085	.008	.016	.000	.003	.000	.015		.052	.000	.027	.000	.002	.000	.000	.000	.013	.000	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.502 **	.370 *	.233	.674 **	.316	.782 **	.335 **	.630 **	.358	1	.544 **	.667 **	.492 **	.735 **	.502 **	.764 **	.372 *	.511 **	.522 **	.734 **
.005	.044	.215	.000	.089	.000	.071	.000	.052		.002	.000	.006	.000	.005	.000	.043	.004	.003	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.543 **	.114	.469 **	.453 *	.576 **	.468 **	.636 **	.656 **	.544 **	1	.505 **	.705 **	.571 **	.737 **	.576 **	.725 **	.310	.708 **	.586 **	
.002	.547	.009	.012	.001	.009	.000	.373	.000	.002		.004	.000	.001	.000	.001	.000	.095	.000	.001
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.391 *	.479 **	.208	.506 **	.419 *	.570 **	.344	.421 *	.405 **	.667 **	.505 **	.428 *	.770 **	.474 **	.750 **	.454 *	.560 **	.522 **	.685 **	
.032	.007	.270	.004	.021	.001	.062	.020	.027	.000	.004		.018	.000	.008	.000	.012	.001	.003	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.714 **	.190	.390 *	.407 *	.621 **	.511 **	.603 **	.366 *	.809 **	.492 **	.705 **	.428 *	1	.557 **	.831 **	.586 **	.725 **	.438 *	.724 **	.661 **
.000	.314	.033	.026	.000	.004	.000	.047	.000	.006	.000	.018		.001	.000	.001	.000	.016	.000	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.447	.498	.471	.657	.575	.760	.552	.567	.543	.735	.571	.770	.557	1	.647	.927	.665	.656	.576	.853

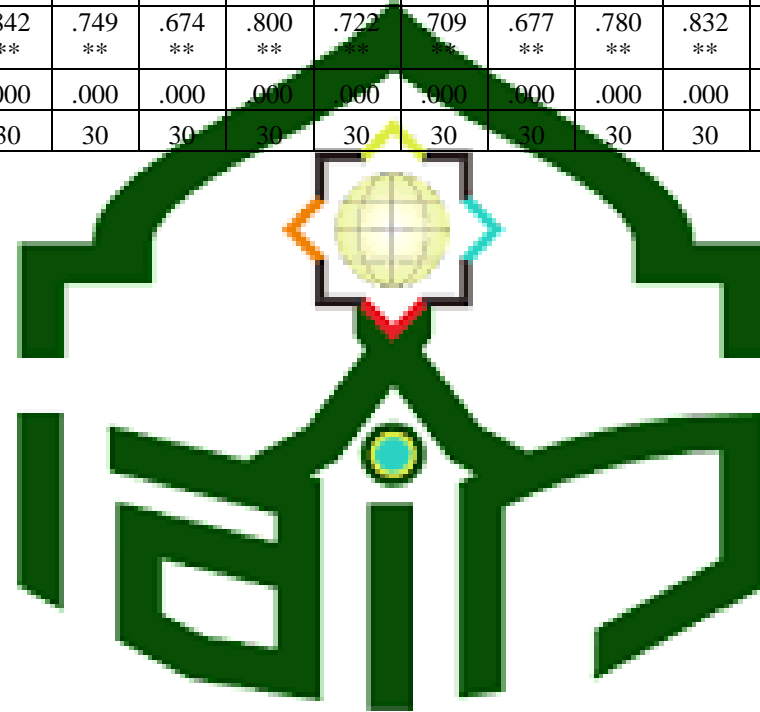


*	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**
.013	.005	.009	.000	.001	.000	.002	.001	.002	.000	.001	.000	.001		.000	.000	.000	.000	.001	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.753		.531	.441	.708	.590	.778	.409	.871	.502	.737	.474	.831	.647		.748	.878	.443	.786	.718
**	.204	**	*	**	**	**	*	**	**	**	**	**	**	1	**	**	*	**	**
.000	.280	.003	.015	.000	.001	.000	.025	.000	.005	.000	.008	.000	.000		.000	.000	.014	.000	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.578	.503	.473	.719	.594	.835	.650	.694	.639	.764	.576	.750	.586	.927	.748		.683	.678	.650	.920
**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	1	**	**	**	**
.001	.005	.008	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.001	.000	.000		.000	.000	.000	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.599		.473	.456	.732	.548	.694		.846	.372	.725	.454	.725	.665	.878	.683		.513	.777	.681
**	.320	**	*	**	**	**	.342	**	*	**	*	**	**	**	**	1	**	**	**
.000	.084	.008	.011	.000	.002	.000	.064	.000	.043	.000	.012	.000	.000	.000	.000		.004	.000	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.509	.648		.654	.608	.647	.384	.635	.448	.511	.310	.560	.438	.656	.443	.678	.513		.538	.721
**	**	.359	**	**	**	*	**	*	*	.310	**	*	**	*	**	**	1	**	**
.004	.000	.051	.000	.000	.000	.036	.000	.013	.004	.095	.001	.016	.000	.014	.000	.004		.002	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.711		.378	.442	.581	.529	.519	.397	.787	.522	.708	.522	.724	.576	.786	.650	.777	.538		.681
**	.281	*	*	**	**	**	*	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	1	**
.000	.133	.039	.014	.001	.003	.003	.030	.000	.003	.000	.003	.000	.001	.000	.000	.000	.002		.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.656	.473		.725	.515	.833	.564	.622	.638	.734	.586	.685	.661	.853	.718	.920	.681	.721	.681	1
**	**	.352	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**
.000	.008	.056	.000	.004	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.704	.448	.506	.575	.845	.571	.763	.415	.866	.331	.620	.377	.719	.506	.782	.601	.798	.587	.736	.601
**	*	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**
.000	.013	.004	.001	.000	.001	.000	.022	.000	.074	.000	.040	.000	.004	.000	.000	.000	.001	.000	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.670	.554		.682	.496	.853	.432	.603	.469	.819	.529	.738	.542	.767	.590	.818	.509	.761	.621	.850
**	**	.302	**	**	**	*	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**
.000	.002	.105	.000	.005	.000	.017	.000	.009	.000	.003	.000	.002	.000	.001	.000	.004	.000	.000	.000

30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.542		.417	.571	.630	.566	.674		.669	.535	.709		.698	.556	.745	.572	.662	.422	.649	.576
**	.359	*	**	**	**	**	.247	**	**	**	.346	**	**	**	**	**	*	**	**
.002	.052	.022	.001	.000	.001	.000	.189	.000	.002	.000	.061	.000	.001	.000	.001	.000	.020	.000	.001
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.574	.623		.653	.446	.672		.770	.458	.637		.569	.484	.556	.427	.657		.816	.594	.663
**	**	.210	**	*	**	.301	**	*	**	.226	**	**	**	*	**	.358	**	**	**
.001	.000	.266	.000	.014	.000	.106	.000	.011	.000	.231	.001	.007	.001	.019	.000	.052	.000	.001	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.554		.389	.532	.624	.447	.725		.768		.671		.368	.759	.548	.782	.612	.783	.482	.657
**	.283	*	**	**	*	**	.182	**	.316	**	*	**	**	**	**	**	**	**	**
.002	.130	.034	.003	.000	.013	.000	.337	.000	.089	.000	.046	.000	.002	.000	.000	.000	.007	.000	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.570	.477		.719	.526	.800	.530	.689	.467	.654	.420	.571	.515	.750	.493	.804	.453	.691	.557	.833
**	**	.291	**	**	**	**	**	**	*	*	**	**	**	**	**	*	**	**	**
.001	.008	.119	.000	.003	.000	.003	.000	.009	.000	.021	.001	.004	.000	.006	.000	.012	.000	.001	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.647		.532	.372	.679	.493	.651	.465	.882	.363	.622		.457	.711	.591	.835	.652	.875	.476	.756
**	.304	**	*	**	**	**	*	**	*	**	*	**	**	**	**	**	**	**	**
.000	.103	.002	.043	.000	.006	.000	.010	.000	.048	.000	.016	.000	.001	.000	.000	.000	.008	.000	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.684	.461		.743	.486	.793	.551	.693	.542	.774	.532	.655	.562	.756	.613	.836	.511	.697	.639	.900
**	*	.337	**	**	**	**	**	**	**	**	**	*	**	**	**	**	**	**	**
.000	.010	.068	.000	.006	.000	.002	.000	.002	.000	.002	.000	.001	.000	.000	.000	.004	.000	.000	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.728		.540	.591	.754	.595	.767	.478	.747	.574	.787	.609	.733	.633	.856	.732	.793	.619	.821	.695
**	.334	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**
.000	.071	.002	.001	.000	.001	.000	.008	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.487	.547		.613	.575	.718	.455	.697	.543	.612	.430	.654	.594	.800	.555	.816	.588	.767	.543	.853
**	**	.216	**	**	**	*	**	**	**	*	**	**	**	**	**	**	**	**	**
.006	.002	.251	.000	.001	.000	.012	.000	.002	.000	.018	.000	.001	.000	.001	.000	.001	.000	.002	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.569	.173	.451	.463	.661	.519	.687	.420	.760	.398	.705	.443	.690	.637	.792	.684	.820	.359	.717	.655

**		*	**	**	**	**	*	**	*	**	*	**	**	**	**	**	**	**	**
.001	.362	.012	.010	.000	.003	.000	.021	.000	.029	.000	.014	.000	.000	.000	.000	.000	.051	.000	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.547	.407		.530	.469	.654	.509	.554	.401	.672	.427	.832	.434	.746	.538	.766	.476	.636	.411	.706
**	*	.336	**	**	**	**	**	*	**	*	**	*	**	**	**	**	**	*	**
.002	.026	.069	.003	.009	.000	.004	.001	.028	.000	.019	.000	.017	.000	.002	.000	.008	.000	.024	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.609		.473	.522	.696	.533	.758		.719		.572		.598	.498	.694	.503	.745		.611	.516
**	.345	**	**	**	**	**	.274	**	.220	**	.291	**	**	**	**	**	.333	**	**
.000	.062	.008	.003	.000	.002	.000	.143	.000	.243	.001	.118	.000	.005	.000	.005	.000	.072	.000	.003
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.546	.479		.716	.419	.853	.391	.546	.444	.825	.550	.555	.500	.731	.593	.785	.491	.596	.587	.821
**	**	.208	**	*	**	*	**	*	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**
.002	.007	.270	.000	.021	.000	.033	.002	.014	.000	.002	.001	.005	.000	.001	.000	.006	.001	.001	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.473		.711		.488		.655		.606		.511		.550	.383	.592	.465	.504		.471	.430
**	.064	**	.323	**	.274	**	.319	**	.303	**	.218	**	*	**	**	**	.209	**	*
.008	.738	.000	.082	.006	.143	.000	.085	.000	.104	.004	.247	.002	.037	.001	.010	.004	.268	.009	.018
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.599	.550		.596	.554	.733	.513	.651	.408	.672	.401	.640	.461	.699	.560	.803	.468	.756	.518	.746
**	**	.285	**	**	**	**	**	*	**	*	**	*	**	**	**	**	**	**	**
.000	.002	.128	.001	.001	.000	.004	.000	.025	.000	.028	.000	.016	.000	.001	.000	.009	.000	.003	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.636		.375	.479	.663	.536	.630	.417	.832	.502	.732	.469	.789	.528	.753	.615	.715		.779	.585
**	.314	*	**	**	**	**	*	**	**	**	**	**	**	**	**	**	.360	**	**
.000	.091	.041	.007	.000	.002	.000	.022	.000	.005	.000	.009	.000	.003	.000	.000	.000	.051	.000	.001
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.596	.598		.682	.496	.733	.388	.682	.507	.782	.444	.738	.644	.693	.562	.751	.438	.693	.621	.753
**	**	.208	**	**	**	*	**	**	**	*	**	*	**	**	**	*	**	**	**
.001	.000	.269	.000	.005	.000	.034	.000	.004	.000	.014	.000	.000	.000	.001	.000	.015	.000	.000	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.585		.425	.614	.746	.610	.798	.395	.749	.399	.704	.365	.695	.584	.839	.676	.846	.448	.648	.674
**	.320	*	**	**	**	**	*	**	*	**	*	**	**	**	**	**	*	**	**
.001	.085	.019	.000	.000	.000	.000	.031	.000	.029	.000	.047	.000	.001	.000	.000	.000	.013	.000	.000

30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.659 **	.543 **	.334	.711 **	.636 **	.785 **	.590 **	.676 **	.491 **	.723 **	.520 **	.712 **	.544 **	.740 **	.666 **	.833 **	.579 **	.757 **	.577 **	.799 **	
.000	.002	.071	.000	.000	.000	.001	.000	.006	.000	.003	.000	.002	.000	.000	.000	.001	.000	.001	.000	
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.766 **	.532 **	.506 **	.757 **	.765 **	.842 **	.749 **	.674 **	.800 **	.722 **	.709 **	.677 **	.780 **	.832 **	.856 **	.910 **	.811 **	.742 **	.796 **	.903 **	
.000	.002	.004	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30



INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
**K E R I N C I**

X33	X34	X35	X36	X37	X38	X39	X40	X41	X42	X43	X44	X45	X46	X47	X48	X49	X50	X51	X52	Total _X
.741 **	.548 **	.591 **	.462 *	.721 **	.580 **	.755 **	.628 **	.732 **	.633 **	.760 **	.511 **	.668 **	.533 **	.476 **	.564 **	.649 **	.513 **	.787 **	.645 **	.814* *
.000	.002	.001	.010	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.004	.000	.002	.008	.001	.000	.004	.000	.000	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.318 **	.611 **	.220 **	.713 **	.301 **	.573 **	.169 **	.547 **	.330 **	.437 **	.146 **	.368 **	.182 **	.540 **	- **	.590 **	.262 **	.573 **	.189 **	.516 **	.469* *
.087	.000	.244	.000	.106	.001	.371	.002	.075	.016	.441	.045	.337	.002	.850	.001	.162	.001	.317	.004	.009
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.725 **	.457 *	.567 **	.364 *	.535 **	.285	.860 **	.399 **	.699 **	.401 **	.694 **	.446 **	.530 **	.386 **	.683 **	.327	.674 **	.402 *	.614 **	.432 *	.707* *
.000	.011	.001	.048	.002	.126	.000	.029	.000	.028	.000	.014	.003	.035	.000	.078	.000	.028	.000	.017	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.671 **	.802 **	.665 **	.669 **	.609 **	.802 **	.548 **	.859 **	.691 **	.761 **	.603 **	.657 **	.629 **	.768 **	.412 **	.716 **	.526 **	.698 **	.677 **	.794 **	.868* *
.000	.000	.000	.000	.000	.000	.002	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.024	.000	.003	.000	.000	.000	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.755 **	.572 **	.709 **	.431 *	.720 **	.466 **	.703 **	.532 **	.787 **	.571 **	.705 **	.567 **	.744 **	.505 **	.388 **	.598 **	.637 **	.487 **	.800 **	.665 **	.780* *
.000	.001	.000	.017	.000	.009	.000	.002	.000	.001	.000	.001	.000	.000	.004	.004	.000	.000	.006	.000	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.562 **	.626 **	.537 **	.475 **	.562 **	.686 **	.523 **	.746 **	.514 **	.693 **	.659 **	.549 **	.599 **	.752 **	.229	.575 **	.556 **	.586 **	.655 **	.664 **	.750* *
.001	.000	.002	.008	.001	.000	.003	.000	.004	.000	.000	.002	.000	.000	.223	.001	.001	.001	.000	.000	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.841 **	.602 **	.705 **	.544 **	.769 **	.526 **	.710 **	.644 **	.792 **	.536 **	.723 **	.480 **	.754 **	.579 **	.396 **	.559 **	.791 **	.643 **	.797 **	.684 **	.822* *
.000	.000	.000	.002	.000	.003	.000	.000	.000	.001	.000	.007	.000	.001	.030	.001	.000	.000	.000	.000	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.707 **	.731 **	.526 **	.667 **	.657 **	.823 **	.576 **	.790 **	.687 **	.766 **	.554 **	.684 **	.561 **	.703 **	.334	.755 **	.669 **	.795 **	.687 **	.833 **	.880* *
.000	.000	.003	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.001	.000	.001	.000	.072	.000	.000	.000	.000	.000	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

.471				.438		.552		.373		.430				.363		.412		.455		.129	.410*	
**	.216	.340	.249	*	.170	**	.197	*	.257	*	.062	.237	.314	*	.111	*	.152	*				
.009	.252	.066	.185	.015	.370	.002	.297	.042	.170	.018	.745	.207	.091	.049	.560	.024	.421	.012	.498	.024		
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
.591	.683	.541	.611	.515	.746	.514	.759	.628	.756	.461	.542		.727	.419	.729	.469	.647	.641	.763	.803*		
**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	.353	**	*	**	**	**	**	**	**	*	
.001	.000	.002	.000	.004	.000	.004	.000	.000	.000	.010	.002	.056	.000	.021	.000	.009	.000	.000	.000	.000	.000	
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
.779	.507	.667	.370	.632	.441	.805	.530	.740	.533	.767	.407	.647	.463	.577	.430	.806	.507	.707	.507	.767*		
**	**	**	*	**	*	**	**	**	**	**	*	**	**	**	*	**	**	**	**	**	*	
.000	.004	.000	.044	.000	.015	.000	.003	.000	.002	.000	.026	.000	.010	.001	.018	.000	.004	.000	.004	.000	.000	
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
.546	.616	.450	.523	.469	.718	.501	.669	.525	.750	.487	.526	.413	.616		.644	.467	.616	.622	.703	.751*		
**	**	*	**	**	**	**	**	**	*	**	*	*	**	.325	**	**	**	**	**	**	*	
.002	.000	.013	.003	.009	.000	.005	.000	.003	.000	.006	.003	.023	.000	.080	.000	.009	.000	.000	.000	.000	.000	
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
.704	.670	.542	.574	.554	.570	.647	.684	.728	.487	.569	.547	.609	.546	.473	.599	.636	.596	.585	.659	.766*		
**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	*	
.000	.000	.002	.001	.002	.001	.000	.000	.000	.006	.001	.002	.000	.002	.008	.000	.000	.001	.001	.000	.000	.000	
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
.448	.554		.623		.477		.461		.547		.407		.479		.550		.598		.543	.532*		
*	**	.359	**	.283	**	.304	*	.334	**	.173	*	.345	**	.064	**	.314	**	.320	**	*	*	
.013	.002	.052	.000	.130	.008	.103	.010	.071	.002	.362	.026	.062	.007	.738	.002	.091	.000	.085	.002	.002	.002	
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
.506		.417		.389		.532		.540		.431		.473		.711		.375		.425		.506*		
**	.302	*	.210	*	.291	**	.337	**	.216	*	.336	**	.208	**	.285	*	.208	*	.334	*	*	
.004	.105	.022	.266	.034	.119	.002	.068	.002	.251	.012	.069	.008	.270	.000	.128	.041	.269	.019	.071	.004	.004	
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
.575	.682	.571	.653	.532	.719	.572	.743	.591	.613	.463	.530	.522	.16		.596	.479	.682	.614	.711	.757*		
**	**	**	**	**	**	**	*	**	*	**	**	**	**	.323	**	**	**	**	**	**	*	
.001	.000	.001	.000	.003	.000	.043	.000	.001	.000	.010	.003	.003	.000	.082	.001	.007	.000	.000	.000	.000	.000	
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
.845	.496	.630	.446	.624	.526	.679	.486	.754	.575	.661	.469	.696	.419	.488	.554	.663	.496	.746	.636	.765*		
**	**	**	*	**	**	**	**	**	**	**	**	**	*	**	**	**	**	**	**	**	*	

.000	.005	.000	.014	.000	.003	.000	.006	.000	.001	.000	.009	.000	.021	.006	.001	.000	.005	.000	.000	.000	
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
.574	.853	.566	.672	.447	.800	.493	.793	.595	.718	.519	.654	.533	.853	.274	.731	.536	.737	.610	.785	.842*	
**	**	**	**	*	**	**	**	**	**	**	**	**	**		**	**	**	**	**	*	
.001	.000	.001	.000	.013	.000	.006	.000	.001	.000	.003	.000	.002	.000	.143	.000	.002	.000	.000	.000	.000	
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
.763	.432	.674		.725	.530	.652	.551	.767	.455	.687	.509	.758	.391	.655	.513	.630	.388	.798	.590	.749*	
**	*	**	.301	**	**	**	**	**	*	**	**	**	*	**	**	**	*	**	**	*	
.000	.017	.000	.106	.000	.003	.000	.002	.000	.012	.000	.004	.000	.033	.000	.004	.000	.034	.000	.001	.000	
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
.415	.603		.770		.689	.465	.693	.478	.697	.420	.554		.546		.651	.417	.682	.395	.676	.674*	
*	**	.247	**	.182	**	**	**	**	**	*	**	.274	**	.319	**	*	**	*	**	*	
.022	.000	.189	.000	.337	.000	.010	.000	.008	.000	.021	.001	.143	.002	.085	.000	.022	.000	.031	.000	.000	
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
.866	.469	.669	.458	.768	.467	.882	.542	.747	.543	.760	.401	.719	.444	.606	.408	.832	.507	.749	.491	.800*	
**	**	**	*	**	**	**	**	**	**	**	*	**	*	**	*	**	**	**	**	**	*
.000	.009	.000	.011	.000	.009	.000	.002	.000	.002	.000	.028	.000	.014	.000	.025	.000	.004	.000	.006	.000	
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
	.819	.535	.637		.654	.363	.774	.574	.612	.398	.672		.825		.672	.502	.782	.399	.723	.722*	
.331	**	**	**	.316	**	*	**	**	**	*	**	.220	**	.303	**	**	**	*	**	*	
.074	.000	.002	.000	.089	.000	.048	.000	.001	.000	.029	.000	.243	.000	.104	.000	.005	.000	.029	.000	.000	
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
.620	.529	.709		.671	.420	.622	.532	.787	.430	.705	.427	.572	.550	.511	.401	.732	.444	.704	.520	.709*	
**	**	**	.226	**	*	**	**	**	*	**	*	**	**	**	*	**	*	**	**	*	
.000	.003	.000	.231	.000	.021	.000	.002	.000	.018	.000	.019	.001	.002	.004	.028	.000	.014	.000	.003	.000	
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
.377	.738		.569	.368	.571	.437	.655	.609	.654	.443	.832		.555		.640	.469	.738	.365	.712	.677*	
*	**	.346	**	*	**	*	**	**	**	*	**	.291	**	.218	**	**	**	*	**	*	
.040	.000	.061	.001	.046	.001	.016	.000	.000	.010	.011	.000	.18	.001	.247	.000	.009	.000	.047	.000	.000	
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
.719	.542	.698	.484	.739	.515	.711	.562	.733	.594	.690	.434	.598	.500	.550	.461	.789	.644	.695	.544	.780*	
**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	*	**	**	**	*	**	**	**	**	*	
.000	.002	.000	.007	.000	.004	.000	.001	.000	.001	.000	.017	.000	.005	.002	.010	.000	.000	.000	.002	.000	
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	

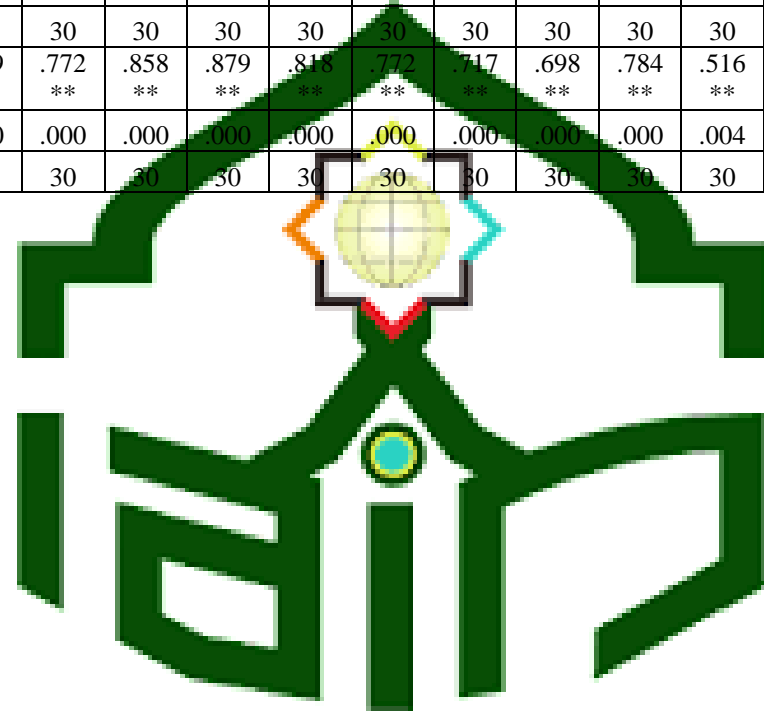
.506	.767	.556	.556	.548	.750	.593	.756	.633	.800	.637	.746	.498	.731	.383	.699	.528	.693	.584	.740	.832*
**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	*	**	**	**	**	**	*
.004	.000	.001	.001	.002	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.005	.000	.037	.000	.003	.000	.001	.000	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.782	.590	.745	.427	.782	.493	.835	.613	.856	.555	.792	.538	.694	.593	.592	.560	.753	.562	.839	.666	.856*
**	**	**	*	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	*
.000	.001	.000	.019	.000	.006	.000	.000	.000	.001	.000	.002	.000	.001	.001	.001	.000	.001	.000	.000	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.601	.818	.572	.657	.612	.804	.652	.836	.732	.816	.684	.766	.503	.785	.465	.803	.615	.751	.676	.833	.910*
**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	*
.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.005	.000	.010	.000	.000	.000	.000	.000	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.798	.509	.662	.358	.783	.453	.875	.511	.793	.588	.820	.476	.745	.491	.504	.468	.715	.438	.846	.579	.811*
**	**	**		**	*	**	**	**	*	**	*	**	**	*	**	**	*	**	**	*
.000	.004	.000	.052	.000	.012	.000	.004	.000	.001	.000	.008	.000	.006	.004	.009	.000	.015	.000	.001	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.587	.761	.422	.816	.482	.691	.476	.697	.619	.767	.636	.596	.756	.693	.448	.757	.742*				
**	**	*	**	**	**	*	**	**	**	**	**	**	**	*	**	*				
.001	.000	.020	.000	.007	.000	.008	.000	.000	.000	.051	.000	.072	.001	.268	.000	.051	.000	.013	.000	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.736	.621	.649	.594	.657	.557	.756	.639	.821	.543	.717	.411	.611	.587	.471	.518	.779	.621	.648	.577	.796*
**	**	**	**	**	**	*	**	**	**	**	*	**	**	**	**	**	**	**	**	*
.000	.000	.000	.001	.000	.001	.000	.000	.000	.002	.000	.024	.000	.001	.009	.003	.000	.000	.000	.001	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.601	.850	.576	.663	.650	.833	.620	.900	.695	.853	.653	.706	.516	.821	.430	.746	.585	.753	.674	.799	.903*
**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	*	**	**	**	**	**	*
.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.003	.000	.018	.000	.001	.000	.000	.000	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
1	.506	.687	.558	.805	.517	.795	.578	.779	.515	.671	.404	.774	.487	.483	.503	.781	.541	.788	.605	.823*
	**	**	**	**	**	*	*	**	*	**	*	**	**	**	**	**	**	**	**	*
	.004	.000	.001	.000	.003	.000	.001	.000	.002	.000	.027	.000	.006	.007	.005	.000	.002	.000	.000	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.506	1	.613	.762	.434	.763	.451	.830	.692	.730	.453	.746	.420	.843	.271	.847	.523	.833	.507	.845	.835*
**		**	**	*	**	*	**	**	**	*	**	*	**		**	**	**	**	**	*



.004		.000	.000	.017	.000	.012	.000	.000	.000	.012	.000	.021	.000	.148	.000	.003	.000	.004	.000	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.687**	.613**	1	.386*	.693**	.447*	.536**	.509**	.734**	.458*	.606**	.357	.657**	.676**	.554**	.467**	.690**	.523**	.719**	.517**	.737**
.000	.000		.035	.000	.013	.002	.004	.000	.011	.000	.053	.000	.000	.001	.009	.000	.003	.000	.003	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.558**	.762**	.386*	1	.351	.701**	.435*	.760**	.598**	.696**	.340	.601**	.603**	.744**	.503**	.858**	.351	.751**	.726**		
.001	.000	.035		.057	.000	.016	.000	.000	.000	.066	.000	.080	.000	.334	.000	.005	.000	.057	.000	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.805**	.434*	.693**	.351	1	.479**	.682**	.508**	.721**	.506**	.695**	.396*	.686**	.487**	.468**	.474**	.678**	.434*	.810**	.526**	.750**
.000	.017	.000	.057		.007	.000	.004	.000	.004	.000	.030	.000	.006	.009	.008	.000	.017	.000	.003	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.517**	.763**	.447*	.701**	.479**	1	.349	.850**	.580**	.828**	.518**	.628**	.525**	.722**	.221	.794**	.531**	.763**	.547**	.796**	.799**
.003	.000	.013	.000	.007		.059	.000	.001	.000	.003	.000	.003	.000	.240	.000	.003	.000	.002	.000	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.795**	.451*	.536**	.435*	.682**	.349	1	.523**	.721**	.538**	.825**	.444*	.599**	.404*	.617**	.405*	.716**	.420*	.705**	.488**	.772**
.000	.012	.002	.016	.000	.059		.003	.000	.001	.000	.014	.000	.027	.000	.026	.000	.021	.000	.006	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.578**	.830**	.509**	.760**	.508**	.850**	.523**	1	.702**	.794**	.568**	.713**	.507**	.764**	.345	.763**	.532**	.795**	.580**	.847**	.858**
.001	.000	.004	.000	.004	.000	.003		.000	.000	.001	.000	.004	.000	.062	.000	.002	.000	.001	.000	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.779**	.692**	.734**	.598**	.721**	.580**	.721**	.702**	1	.593**	.726**	.628**	.668**	.571**	.527**	.696**	.728**	.656**	.827**	.796**	.879**
.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.001	.003	.000	.000	.000	.000	.000	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.545**	.730**	.458*	.696**	.506**	.828**	.558**	.794**	.593**	1	.637**	.666**	.400*	.692**	.279	.766**	.568**	.730**	.584**	.771**	.818**
.002	.000	.011	.000	.004	.000	.001	.000	.001		.000	.000	.028	.000	.136	.000	.001	.000	.001	.000	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

.676	.453	.606		.695	.518	.825	.568	.726	.637		.421	.690	.477	.600	.446	.783	.421	.796	.519	.772*
**	*	**	.340	**	**	**	**	**	**	1	*	**	**	**	*	**	*	**	**	*
.000	.012	.000	.066	.000	.003	.000	.001	.000	.000		.020	.000	.008	.000	.014	.000	.021	.000	.003	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.404	.746		.601	.396	.628	.444	.713	.628	.666	.421		.565		.713		.710	.401	.814	.717*	
*	**	.357	**	*	**	*	**	**	**		1	.358	**	.225	**	.348	**	*	**	*
.027	.000	.053	.000	.030	.000	.014	.000	.000	.000	.020		.052	.001	.233	.000	.060	.000	.028	.000	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.774	.420	.657		.686	.525	.599	.507	.668	.400	.690		.385	.382	.386	.658	.420	.769	.505	.698*	
**	*	**	.324	**	**	**	**	**	*	**	.358	1	*	*	**	*	**	**	*	*
.000	.021	.000	.080	.000	.003	.000	.004	.000	.028	.000	.052		.036	.037	.035	.000	.021	.000	.004	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.487	.843	.676	.603	.487	.722	.404	.764	.571	.692	.477	.565	.385		.705	.546	.738	.562	.742	.784*	
**	**	**	**	**	**	*	**	**	*	**	*	*	1	.218	**	**	**	**	*	*
.006	.000	.000	.000	.006	.000	.027	.000	.001	.000	.008	.001	.036		.247	.000	.002	.000	.001	.000	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.483		.554		.468		.617		.527		.600		.382		.525		.445		.516*		
**	.271	**	.183	**	.221	**	.345	**	.279	**	.225	*	.218	1	.146	**	.223	*	.188	*
.007	.148	.001	.334	.009	.240	.000	.062	.003	.116	.000	.233	.037	.247		.440	.003	.236	.014	.319	.004
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.503	.847	.467	.744	.474	.794	.405	.763	.696	.766	.446	.713	.386	.705		.497	.786	.581	.923	.793*	
**	**	**	**	**	**	*	**	**	**	*	**	*	**	.146	1	**	**	**	**	*
.005	.000	.009	.000	.008	.000	.026	.000	.000	.000	.014	.000	.035	.000	.440		.005	.000	.001	.000	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.781	.523	.690	.503	.678	.531	.716	.532	.728	.568	.783		.658	.546	.525	.497		.633	.708	.535	.781*
**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	.348	**	**	**	**	1	**	**	**	*
.000	.003	.000	.005	.000	.003	.000	.002	.000	.001	.000	.060	.000	.002	.003	.005		.000	.000	.002	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.541	.833	.523	.858	.434	.763	.420	.795	.656	.710	.421	.710	.420	.38	.786	.633		.469	.845	.806*	
**	**	**	**	*	**	*	**	**	*	*	**	*	**	.223	**	**	1	**	**	*
.002	.000	.003	.000	.017	.000	.021	.000	.000	.000	.021	.000	.021	.000	.236	.000	.000		.009	.000	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.788	.507	.719		.810	.547	.705	.580	.827	.584	.796	.401	.769	.562	.445	.581	.708	.469		.681	.818*
**	**	**	.351	**	**	**	**	**	**	**	*	**	**	*	**	**	**	1	**	*

.000	.004	.000	.057	.000	.002	.000	.001	.000	.001	.000	.028	.000	.001	.014	.001	.000	.009		.000	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.605 **	.845 **	.517 **	.751 **	.526 **	.796 **	.488 **	.847 **	.796 **	.771 **	.519 **	.814 **	.505 **	.742 **	.188	.923 **	.535 **	.845 **	.681 **	1	.869* *
.000	.000	.003	.000	.003	.000	.006	.000	.000	.000	.003	.000	.004	.000	.319	.000	.002	.000	.000		.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.823 **	.835 **	.737 **	.726 **	.750 **	.799 **	.772 **	.858 **	.879 **	.818 **	.772 **	.717 **	.698 **	.784 **	.516 **	.793 **	.781 **	.806 **	.818 **	.869 **	1
.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.004	.000	.000	.000	.000	.000	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30



INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
KERINCI

Lampiran 4

Hasil Uji Reliabilitas Uji Coba Kuesioner

Persepsi Mahasiswa Terhadap Kualitas Pelayanan Sistem Informasi FTIK IAIN Kerinci (X)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.986	52

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
KERINCI

Lampiran 6

Tabulasi Hasil Kuesioner

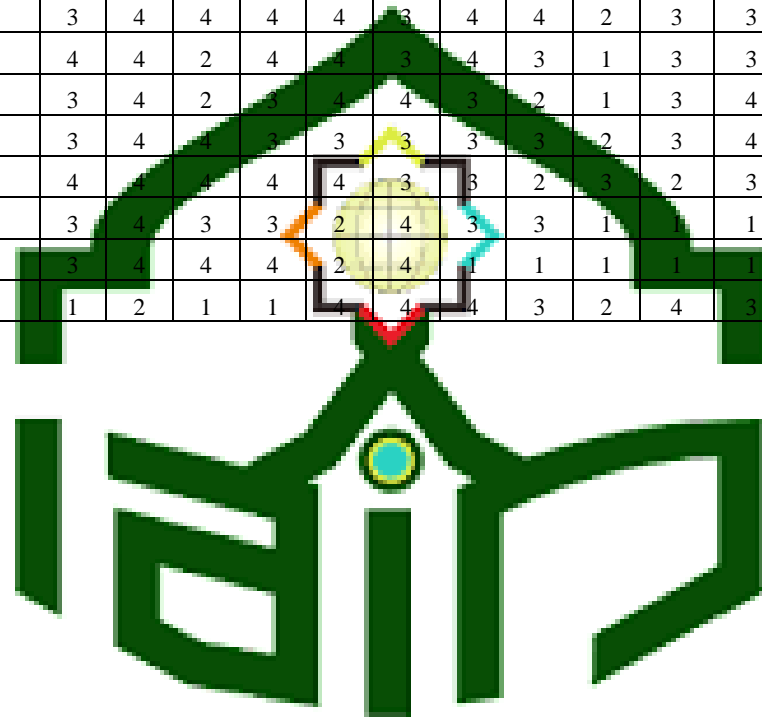
Persepsi Mahasiswa Terhadap Kualitas Pelayanan Sistem Informasi FTIK IAIN Kerinci (X)

Nomor Responden	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	Total X
1	3	3	2	4	3	1	2	3	1	3	3	4	32
2	3	3	1	4	3	2	1	3	1	4	4	3	32
3	3	3	1	3	4	2	2	4	2	4	3	1	32
4	3	2	1	3	3	1	3	4	2	4	4	2	32
5	2	4	1	4	3	3	4	4	2	2	1	2	32
6	3	2	2	4	3	3	4	1	4	2	3	2	33
7	3	1	2	3	3	4	2	3	1	3	3	3	31
8	2	1	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	26
9	3	1	3	3	3	3	3	3	1	3	4	3	33
10	3	1	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	27
11	2	4	1	4	3	1	2	1	1	3	4	4	30
12	2	3	2	2	4	3	4	3	2	3	4	4	36
13	4	3	1	4	4	4	3	2	2	4	1	3	35
14	3	2	2	4	1	3	3	4	1	4	3	1	31
15	3	3	1	3	4	3	2	1	2	3	2	4	31
16	1	4	1	1	4	4	3	3	1	3	2	3	30
17	4	3	2	3	2	4	1	3	2	3	2	2	33
18	3	4	2	2	1	3	4	4	3	2	1	2	31
19	3	4	2	2	2	3	4	4	2	4	2	4	36
20	3	4	1	4	4	3	4	3	1	3	3	1	34
21	4	4	1	2	3	4	2	3	2	4	4	4	37
22	4	4	2	4	4	3	2	3	1	1	1	1	30
23	3	4	2	3	3	4	3	3	1	3	4	1	34
24	1	4	1	3	4	4	3	4	2	2	3	3	34

25	1	4	2	3	2	3	2	1	1	4	4	4	31
26	2	4	1	3	3	2	3	2	3	3	2	4	32
27	1	4	1	4	4	3	4	4	2	4	4	2	37
28	3	4	2	4	4	4	3	4	2	3	4	4	41
29	1	4	1	4	3	3	4	4	1	4	2	3	34
30	1	4	1	4	3	4	3	4	3	3	2	2	34
31	2	3	2	3	3	3	2	4	1	4	2	2	31
32	3	4	2	3	3	2	4	3	2	1	3	1	31
33	2	4	2	3	3	3	3	4	1	3	3	4	35
34	3	4	1	2	4	4	4	4	1	2	4	3	36
35	3	4	1	4	1	2	3	4	4	1	2	2	31
36	1	4	1	3	1	2	3	2	3	1	1	4	29
37	1	3	1	4	4	3	4	3	4	1	3	3	34
38	3	4	1	3	4	4	4	3	3	3	4	4	40
39	3	3	1	3	2	3	3	2	1	2	1	2	28
40	4	4	4	3	4	3	1	3	3	3	3	3	41
41	3	3	1	3	4	3	3	2	3	3	3	3	34
42	2	4	1	3	3	4	4	4	1	2	1	3	32
43	2	3	1	4	4	4	4	4	2	3	3	3	37
44	3	4	1	3	4	4	3	2	2	4	3	2	35
45	3	3	1	4	4	3	3	3	1	4	3	3	35
46	2	4	3	4	2	3	3	3	3	1	1	1	30
47	1	4	2	2	2	1	1	2	2	4	4	4	26
48	3	4	3	3	2	3	4	3	1	4	3	2	35
49	4	4	2	2	2	3	3	1	3	3	2	3	33
50	1	4	2	2	2	4	4	1	3	1	1	3	32
51	3	3	2	3	2	3	3	4	2	3	3	3	34
52	3	1	3	3	2	3	3	3	1	3	3	2	30
53	3	4	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	33
54	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	34

55	4	1	2	3	2	3	4	3	1	3	3	2	31
56	4	4	3	3	2	1	2	3	2	2	4	3	33
57	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	31
58	4	4	2	3	2	4	3	3	1	3	3	3	35
59	1	4	1	1	2	2	2	3	1	2	1	2	22
60	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	31
61	3	4	3	3	3	4	4	2	1	2	3	4	36
62	2	3	1	3	4	3	4	3	1	4	3	3	34
63	3	4	1	4	2	3	3	3	2	4	3	2	34
64	4	3	2	4	4	4	4	4	4	2	3	3	41
65	2	4	2	3	2	3	4	4	1	3	2	3	33
66	3	4	2	3	1	4	3	4	3	1	4	3	38
67	3	4	3	2	3	3	4	4	2	4	3	4	39
68	3	4	3	4	2	4	4	2	1	4	3	4	39
69	2	4	1	4	4	4	4	4	1	4	3	3	38
70	2	4	1	4	3	4	3	2	1	2	2	2	30
71	3	4	1	4	4	4	4	4	2	3	3	3	39
72	3	4	3	3	3	4	4	4	1	4	4	4	41
73	3	4	3	3	3	4	4	4	1	3	3	3	38
74	3	4	1	4	3	1	3	4	1	4	4	4	36
75	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	40
76	3	4	2	3	3	3	3	4	2	4	3	4	38
77	1	4	4	3	3	4	3	2	4	2	2	2	33
78	3	4	1	4	4	3	2	3	2	3	2	3	34
79	2	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	40
80	3	4	3	4	4	3	3	2	4	3	4	4	40
81	1	4	1	3	4	3	4	2	1	4	3	4	34
82	1	3	1	3	4	4	3	3	4	2	3	3	34
83	3	4	3	3	4	4	4	4	3	2	3	2	39
84	1	4	1	3	4	2	4	1	1	3	3	4	31

85	4	4	1	4	4	4	4	1	1	4	4	4	39
86	4	4	2	4	4	4	4	4	1	2	3	4	40
87	3	4	1	2	2	3	4	4	1	3	4	4	35
88	3	4	1	4	4	3	2	3	3	3	3	4	37
89	3	4	4	4	4	3	4	4	2	3	3	3	41
90	4	4	2	4	3	3	4	3	1	3	3	3	38
91	3	4	2	3	4	4	3	2	1	3	4	4	37
92	3	4	4	3	3	3	3	2	3	4	4	4	39
93	4	4	4	4	4	3	3	2	3	2	3	4	40
94	3	4	3	3	2	4	3	3	1	1	1	1	29
95	3	4	4	4	2	4	1	1	1	1	1	1	27
96	1	2	1	1	1	4	4	3	2	4	3	4	33



INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
**K E R I N C I**

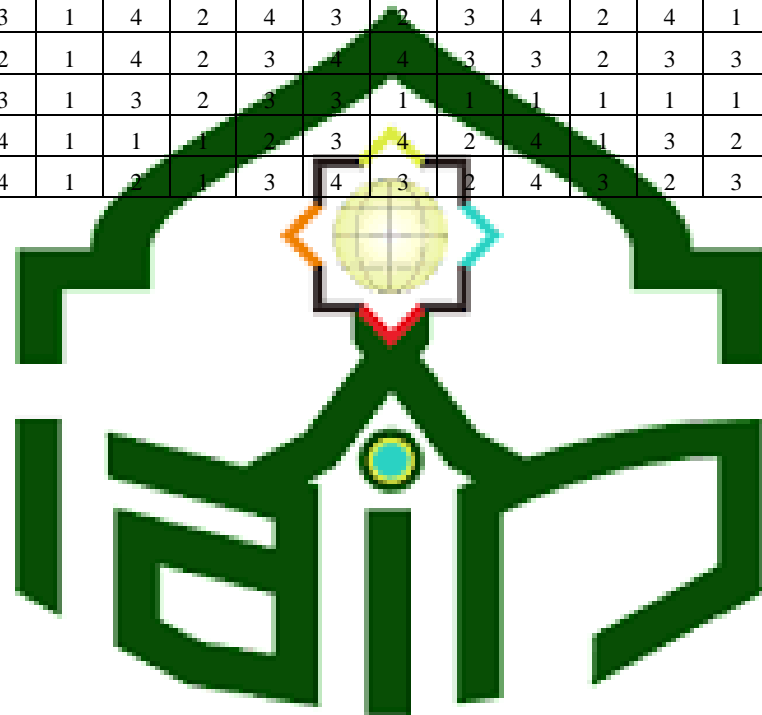


Nomor Responden	Y13	Y14	Y15	Y16	Y17	Y18	Y19	Y20	Y21	Y22	Y23	Y24	Y25	Y26	Y27	Y28	Y29	Y30	Y31	Y32	Total Y1
1	2	3	2	3	1	4	4	3	3	2	3	4	2	3	4	2	2	3	4	4	58
2	3	4	2	4	1	3	3	2	3	4	4	4	3	4	2	3	4	3	4	4	64
3	2	3	4	4	3	3	2	3	4	3	2	3	4	4	3	2	3	4	2	1	59
4	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	68
5	3	3	4	4	2	3	4	4	4	2	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	69
6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	4	4	3	3	3	4	4	2	4	56
7	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	64
8	2	3	1	2	2	2	1	3	2	1	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	45
9	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	59
10	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	51
11	3	4	3	2	2	2	4	4	3	2	3	4	4	3	2	3	3	3	2	3	59
12	3	4	3	3	2	3	4	4	2	3	4	2	3	3	4	1	2	3	2	3	58
13	3	4	3	1	3	2	3	4	1	1	3	2	2	3	4	4	3	3	2	3	57
14	3	2	4	4	3	2	3	3	4	4	3	2	3	3	3	4	4	1	4	3	62
15	3	4	3	4	4	2	4	3	3	2	4	4	2	3	4	2	2	3	3	3	62
16	3	4	3	4	4	3	2	3	4	3	4	1	4	3	2	3	4	3	4	2	63
17	3	3	4	4	2	3	3	4	3	3	2	3	2	2	3	4	3	2	3	2	58
18	4	4	4	4	2	3	4	3	2	3	2	1	3	3	4	2	3	2	2	3	58
19	3	4	2	4	1	2	3	4	2	3	2	4	3	2	3	3	2	4	3	3	57
20	3	4	3	3	3	3	4	2	3	3	4	2	3	4	3	2	3	4	3	3	62
21	3	4	4	4	3	4	2	3	4	3	4	3	2	3	3	3	4	3	2	2	63
22	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	1	1	1	2	1	3	44
23	3	3	4	2	2	3	4	4	4	4	4	3	3	2	3	4	3	4	3	4	63
24	4	3	4	4	3	4	4	3	2	4	4	3	4	2	2	3	4	3	3	3	66
25	2	2	3	4	4	3	2	1	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	2	57
26	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	2	3	4	2	3	4	2	3	3	3	64
27	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	2	4	2	4	2	4	4	2	2	63

28	3	3	4	3	2	3	4	3	2	3	4	2	3	4	3	4	3	4	3	4	64
29	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	2	2	4	4	3	3	69
30	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	2	4	4	3	3	3	3	3	4	4	64
31	3	4	3	4	4	2	2	1	4	4	3	2	3	4	4	3	4	4	3	4	65
32	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	2	3	2	3	3	3	64
33	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	3	3	3	59
34	3	3	4	4	3	4	3	4	2	3	3	2	4	3	3	3	2	3	4	2	62
35	3	3	4	3	2	4	4	4	3	3	4	3	2	3	4	3	4	3	4	3	66
36	3	4	4	3	3	3	2	3	4	4	4	3	2	3	2	2	3	4	3	2	62
37	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	2	4	3	4	2	4	3	69
38	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	1	68
39	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	2	2	3	3	4	3	4	3	4	2	64
40	2	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	4	3	4	4	67
41	3	4	3	3	4	2	3	4	3	4	4	3	3	2	3	3	4	4	4	2	65
42	3	3	2	2	4	4	3	2	4	4	4	3	2	3	4	4	4	3	4	3	64
43	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	66
44	3	4	3	3	4	3	4	2	4	4	4	3	3	2	3	3	3	4	4	4	67
45	2	3	4	3	2	3	4	3	2	3	4	3	3	2	3	4	3	2	3	2	58
46	3	2	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	68
47	3	3	4	4	1	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	68
48	3	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57
49	3	1	3	3	3	3	2	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	62
50	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	1	60
51	3	2	2	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	60
52	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	57
53	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	58
54	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	1	4	3	56
55	4	4	2	3	2	2	2	1	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	64
56	3	3	2	1	2	1	2	1	2	3	2	3	2	3	2	1	2	3	2	1	41
57	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	54

58	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	4	4	2	3	3	3	3	1	56
59	2	4	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	28
60	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	58
61	3	3	1	2	1	3	4	3	2	3	4	4	2	3	4	3	3	3	2	4	57
62	3	3	2	3	2	3	3	4	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	63
63	3	4	2	3	1	4	2	3	2	3	2	3	3	4	4	3	2	3	2	2	55
64	3	3	1	4	1	4	2	3	4	2	3	4	3	4	3	4	3	2	3	2	58
65	2	3	2	3	1	3	3	2	3	2	3	2	3	4	3	4	3	2	3	2	53
66	3	4	1	1	1	4	2	3	2	3	2	3	2	3	3	4	4	2	2	2	54
67	3	3	1	3	1	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	4	4	4	53
68	4	4	1	3	1	3	3	4	4	2	1	2	4	2	4	2	4	2	4	2	56
69	2	2	1	3	1	4	2	4	3	3	2	4	4	4	3	2	4	2	4	2	56
70	3	3	1	4	2	2	4	2	4	3	2	3	4	3	3	3	4	4	3	2	59
71	3	4	1	3	2	3	3	2	3	2	1	3	2	3	4	4	3	2	4	3	55
72	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	31
73	3	3	2	4	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	34
74	2	2	2	3	1	3	4	4	3	2	4	4	3	2	4	4	4	3	3	2	59
75	3	3	1	3	1	2	2	3	2	4	4	3	4	3	2	4	4	3	4	3	58
76	2	3	2	4	1	2	1	3	4	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	2	57
77	3	4	1	2	1	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	2	3	4	3	2	56
78	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	33
79	3	3	1	4	1	3	4	3	4	2	3	3	4	3	4	1	2	4	3	2	57
80	3	4	1	4	3	4	2	4	4	2	4	3	3	2	4	3	2	3	2	58	
81	3	4	1	2	1	2	2	4	4	3	1	3	2	4	4	4	3	3	4	3	57
82	4	3	1	3	1	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	59
83	3	2	4	1	3	2	4	3	4	2	3	4	3	4	3	4	3	2	3	4	57
84	3	3	1	4	1	4	3	2	1	3	1	3	4	3	2	3	4	3	2	2	52
85	4	4	1	2	1	3	3	2	3	4	3	2	3	2	3	4	4	4	3	3	58
86	3	3	1	4	1	2	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	64
87	3	4	1	2	1	3	3	4	3	4	2	2	3	3	4	3	3	4	4	2	58

88	3	3	1	4	1	3	3	4	1	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	59
89	3	3	1	3	1	3	3	4	2	3	4	3	2	3	2	3	2	3	2	3	53
90	2	3	1	4	1	4	3	4	3	4	3	4	2	3	4	4	3	4	3	4	63
91	3	3	1	3	1	2	4	4	3	2	3	4	2	3	4	3	4	2	3	4	58
92	2	3	1	4	2	4	3	4	3	4	2	4	1	2	3	4	2	3	2	3	54
93	1	2	1	4	2	3	3	4	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	51
94	2	3	1	3	2	3	3	1	1	1	1	1	1	3	3	3	1	1	1	1	36
95	3	4	1	1	1	2	3	4	2	4	1	3	2	4	4	3	2	3	3	3	53
96	3	4	1	3	1	3	4	3	2	4	3	2	3	4	2	4	2	3	2	3	55



INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
**K E R I N C I**

Nomor Responden	Y33	Y34	Y35	Y36	Y37	Y38	Y39	Y40	Y41	Y42	Y43	Y44	Y45	Y46	Y47	Y48	Y49	Y50	Y51	Y52	Total Y2
1	3	3	3	4	4	3	3	4	1	3	4	3	2	2	3	3	1	4	3	2	58
2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	4	2	4	2	2	2	2	1	4	2	2	50
3	3	3	3	2	3	3	4	1	2	3	4	4	2	3	4	3	1	2	2	2	54
4	3	3	2	2	3	3	2	3	1	3	2	3	2	3	2	3	1	3	2	3	49
5	3	2	3	4	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	1	2	3	3	51
6	4	2	4	2	3	3	2	2	2	4	4	4	4	2	2	2	4	3	2	1	56
7	3	4	3	4	2	3	2	4	3	4	2	4	3	4	2	3	4	3	4	4	66
8	3	2	2	4	2	1	4	2	2	4	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	49
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
10	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	2	2	3	3	3	3	2	2	55
11	3	3	2	3	3	4	3	4	2	2	3	2	2	2	2	3	1	2	1	1	50
12	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	4	4	3	2	3	2	1	3	2	3	54
13	2	3	2	3	4	3	2	2	1	3	3	4	3	4	2	3	2	3	3	2	54
14	1	1	1	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1	3	4	1	33
15	3	3	4	3	4	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	4	2	4	3	3	58
16	2	3	2	2	2	2	3	2	1	2	3	2	3	4	4	3	3	3	4	3	53
17	2	3	4	3	3	4	3	4	2	3	4	3	4	2	3	2	2	2	3	3	59
18	3	3	1	2	3	2	4	3	1	3	2	3	2	3	4	3	4	3	3	3	55
19	3	3	4	4	3	4	2	3	2	3	4	3	4	2	2	3	1	3	4	3	60
20	2	2	3	4	3	4	2	2	1	4	2	2	2	4	4	1	4	3	4	4	57
21	3	3	2	3	2	3	3	4	2	3	3	2	3	3	4	4	1	2	3	2	56
22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	3	1	3	2	3	31

23	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	4	1	1	4	4	1	1	1	4	4	1	36
24	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	28
25	3	3	4	4	3	3	4	3	1	2	2	3	3	2	3	2	2	1	1	2	51	
26	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	4	1	1	1	1	2	1	1	1	25	
27	3	3	2	4	3	4	2	4	2	2	3	3	4	2	2	3	2	3	2	2	55	
28	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	27	
29	3	4	3	4	4	4	4	4	1	4	4	3	4	2	4	4	1	1	2	3	63	
30	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	26	
31	3	4	3	4	2	3	4	3	1	3	4	3	2	3	4	3	2	2	3	3	59	
32	2	3	3	2	3	3	3	2	2	4	3	2	3	3	4	3	2	3	2	3	55	
33	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	26	
34	2	1	2	4	4	3	2	3	2	2	4	3	4	2	4	2	1	4	2	4	55	
35	2	3	4	3	4	2	4	3	1	2	4	2	3	3	3	4	1	3	2	3	57	
36	3	3	4	3	4	2	1	3	2	2	4	3	3	2	4	2	1	2	3	3	54	
37	2	3	4	3	4	3	4	3	1	2	3	3	4	2	3	4	2	2	2	2	56	
38	3	3	4	3	4	3	4	3	2	4	2	2	4	3	3	3	2	3	3	3	61	
39	3	3	2	3	4	3	4	3	1	3	2	3	4	1	3	4	2	4	3	2	57	
40	2	3	2	3	2	3	1	4	2	4	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	51	
41	3	3	4	3	2	3	4	2	1	3	4	3	4	4	4	2	1	3	3	3	59	
42	2	3	3	3	3	3	2	4	2	4	4	4	4	4	3	3	3	2	4	4	61	
43	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	1	3	4	4	4	64	
44	3	3	4	3	2	3	4	2	2	3	4	3	4	3	4	2	3	4	3	4	63	
45	2	3	4	4	4	4	2	3	1	3	4	3	1	3	4	2	2	1	2	3	54	
46	2	3	4	3	4	2	4	4	2	3	2	3	4	2	2	3	1	3	3	3	57	
47	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2	28	

48	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	59
49	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	69
50	4	3	3	4	1	2	1	3	3	2	4	4	2	3	3	3	4	3	3	3	59
51	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	62
52	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	55
53	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	60
54	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	58
55	4	3	1	3	1	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	54	
56	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	3	2	1	2	1	30
57	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	53	
58	4	3	2	4	2	4	1	4	4	1	4	1	4	2	4	2	4	4	4	4	62
59	3	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	3	2	1	1	1	1	32
60	3	3	2	3	2	2	4	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	53	
61	3	3	2	2	3	3	4	3	1	3	4	3	4	2	3	4	1	2	3	4	57
62	2	3	4	3	4	3	4	2	1	3	4	2	3	4	3	4	1	4	3	3	60
63	2	4	4	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	4	4	2	2	2	3	2	54
64	3	4	3	4	3	4	3	4	1	3	4	3	4	3	4	2	2	4	3	4	65
65	2	3	2	3	2	3	2	4	2	4	4	3	3	2	3	4	2	4	3	2	57
66	2	3	4	3	4	3	3	4	1	3	3	2	3	3	2	3	2	4	3	4	59
67	2	3	4	3	4	3	4	3	2	2	3	4	3	4	3	4	2	3	4	3	63
68	2	3	4	4	2	3	2	3	4	2	3	4	3	4	3	4	2	4	4	4	58
69	4	4	3	3	2	2	3	4	2	3	4	3	4	3	4	3	2	3	1	4	61
70	4	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	4	1	2	2	2	2	2	2	61
71	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	52
72	2	2	3	3	3	2	3	2	1	2	3	2	1	2	1	1	1	3	3	3	43

73	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	4	4	1	1	4	4	53
74	4	3	3	4	1	4	3	4	1	4	2	2	2	3	3	3	1	3	4	3	57
75	3	4	3	4	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	55
76	2	3	4	4	4	2	3	2	1	2	3	2	3	2	3	2	1	1	2	3	49
77	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	30
78	2	3	4	4	2	3	4	2	1	3	4	2	1	2	3	3	1	3	3	3	53
79	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	26
80	3	3	3	4	4	3	4	4	2	2	3	4	4	2	3	4	3	4	2	2	62
81	3	3	3	4	3	4	2	4	2	3	4	3	4	2	3	2	1	2	3	2	57
82	2	2	4	4	2	3	4	3	1	3	4	3	4	3	4	3	1	3	4	3	60
83	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	27
84	1	1	1	1	1	1	1	3	1	3	4	3	4	3	1	2	1	4	4	2	42
85	2	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	42
86	4	3	4	4	4	3	1	1	1	3	3	4	4	4	4	2	1	4	4	1	59
87	1	1	1	4	3	4	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	1	1	1	1	52
88	2	3	2	2	3	4	2	4	1	4	3	3	4	4	4	3	2	3	3	2	58
89	2	3	4	3	4	2	4	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	37
90	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	38
91	3	3	3	2	3	4	3	4	2	4	1	4	4	4	4	4	1	4	4	1	62
92	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	35
93	3	3	3	4	1	4	4	4	2	3	4	3	4	4	4	2	1	2	4	3	62
94	3	3	3	3	2	3	4	3	1	3	4	3	4	4	4	4	1	2	3	2	59
95	3	3	3	4	3	1	3	4	1	4	3	2	3	4	3	1	3	4	3	3	56
96	1	2	3	4	3	4	2	4	1	3	2	4	4	4	1	4	3	1	1	2	50



Lampiran 7

Hasil Analisis Data Frekuensi dan Persentase dari Pertanyaan Negatif dan Positif

X1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	15	15.6	15.6	15.6
	S	15	15.6	15.6	31.3
	KS	49	51.0	51.0	82.3
	TS	17	17.7	17.7	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

X2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	6	6.3	6.3	6.3
	KS	3	3.1	3.1	9.4
	S	21	21.9	21.9	31.3
	SS	66	68.8	68.8	100.0

Total	96	100.0	100.0
-------	----	-------	-------

**X3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	42	43.8	43.8	43.8
	S	32	33.3	33.3	77.1
	KS	16	16.7	16.7	93.8
	TS	6	6.3	6.3	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

**X4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	3	3.1	3.1	3.1
	KS	9	9.4	9.4	12.5
	S	48	50.0	50.0	62.5
	SS	36	37.5	37.5	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

**X5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	3	3.1	3.1	3.1
	S	26	27.1	27.1	30.2
	KS	28	29.2	29.2	59.4
	TS	39	40.6	40.6	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

X6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	6	6.3	6.3	6.3
	KS	10	10.4	10.4	16.7
	S	46	47.9	47.9	64.6
	SS	34	35.4	35.4	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

X7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	3	3.1	3.1	3.1
	S	16	16.7	16.7	19.8

	KS	36	37.5	37.5	57.3
	TS	41	42.7	42.7	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

X8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	8	8.3	8.3	8.3
	KS	13	13.5	13.5	21.9
	S	42	43.8	43.8	65.6
	SS	33	34.4	34.4	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

X9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	42	43.8	43.8	43.8
	S	36	37.5	37.5	81.3
	KS	13	13.5	13.5	94.8
	TS	5	5.2	5.2	100.0

Total	96	100.0	100.0
-------	----	-------	-------

**X10**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	10	10.4	10.4	10.4
	KS	17	17.7	17.7	28.1
	S	41	42.7	42.7	70.8
	SS	28	29.2	29.2	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

**X11**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	12	12.5	12.5	12.5
	S	16	16.7	16.7	29.2
	KS	46	47.9	47.9	77.1
	TS	22	22.9	22.9	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

# K E R I N C I

**X12**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	11	11.5	11.5	11.5
	KS	24	25.0	25.0	36.5
	S	30	31.3	31.3	67.7
	SS	31	32.3	32.3	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

**X13**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	1	1.0	1.0	1.0
	S	22	22.9	22.9	24.0
	KS	65	67.7	67.7	91.7
	TS	8	8.3	8.3	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

**X14**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	3	3.1	3.1	3.1
	KS	15	15.6	15.6	18.8

	S	49	51.0	51.0	69.8
	SS	29	30.2	30.2	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

**X15**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	32	33.3	33.3	33.3
	S	20	20.8	20.8	54.2
	KS	23	24.0	24.0	78.1
	TS	21	21.9	21.9	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

**X16**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	6	6.3	6.3	6.3
	KS	14	14.6	14.6	20.8
	S	36	37.5	37.5	58.3
	SS	40	41.7	41.7	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

**X17**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	35	36.5	36.5	36.5
	S	24	25.0	25.0	61.5
	KS	24	25.0	25.0	86.5
	TS	13	13.5	13.5	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

**X18**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	5	5.2	5.2	5.2
	KS	21	21.9	21.9	27.1
	S	47	49.0	49.0	76.0
	SS	23	24.0	24.0	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

**X19**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	5	5.2	5.2	5.2



	S	25	26.0	26.0	31.3
	KS	40	41.7	41.7	72.9
	TS	26	27.1	27.1	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

**X20**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	10	10.4	10.4	10.4
	KS	18	18.8	18.8	29.2
	S	42	43.8	43.8	72.9
	SS	26	27.1	27.1	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

**X21**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	7	7.3	7.3	7.3
	S	22	22.9	22.9	30.2
	KS	40	41.7	41.7	71.9
	TS	27	28.1	28.1	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

**X22**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	4	4.2	4.2	4.2
	KS	18	18.8	18.8	22.9
	S	46	47.9	47.9	70.8
	SS	28	29.2	29.2	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

**X23**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	7	7.3	7.3	7.3
	S	23	24.0	24.0	31.3
	KS	35	36.5	36.5	67.7
	TS	31	32.3	32.3	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**

**X24**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	3	3.1	3.1	3.1

	KS	22	22.9	22.9	26.0
	S	47	49.0	49.0	75.0
	SS	24	25.0	25.0	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

**X25**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	3	3.1	3.1	3.1
	S	26	27.1	27.1	30.2
	KS	36	37.5	37.5	67.7
	TS	31	32.3	32.3	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

**X26**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	1.0	1.0	1.0
	KS	18	18.8	18.8	19.8
	S	53	55.2	55.2	75.0

	SS	24	25.0	25.0	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

**X27**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	3	3.1	3.1	3.1
	S	19	19.8	19.8	22.9
	KS	37	38.5	38.5	61.5
	TS	37	38.5	38.5	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

**X28**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	6	6.3	6.3	6.3
	KS	16	16.7	16.7	22.9
	S	49	51.0	51.0	74.0
	SS	25	26.0	26.0	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

**X29**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	3	3.1	3.1	3.1
	S	22	22.9	22.9	26.0
	KS	39	40.6	40.6	66.7
	TS	32	33.3	33.3	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

**X30**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	5	5.2	5.2	5.2
	KS	16	16.7	16.7	21.9
	S	49	51.0	51.0	72.9
	SS	26	27.1	27.1	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

**X31**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	4	4.2	4.2	4.2

	S	20	20.8	20.8	25.0
	KS	39	40.6	40.6	65.6
	TS	33	34.4	34.4	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

**X32**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	8	8.3	8.3	8.3
	KS	31	32.3	32.3	40.6
	S	39	40.6	40.6	81.3
	SS	18	18.8	18.8	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

**X33**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	14	14.6	14.6	14.6
	S	32	33.3	33.3	47.9
	KS	41	42.7	42.7	90.6
	TS	9	9.4	9.4	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

**X34**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	15	15.6	15.6	15.6
	KS	13	13.5	13.5	29.2
	S	59	61.5	61.5	90.6
	SS	9	9.4	9.4	100.0
Total		96	100.0	100.0	

**X35**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	14	14.6	14.6	14.6
	S	23	24.0	24.0	38.5
	KS	32	33.3	33.3	71.9
	TS	27	28.1	28.1	100.0
Total		96	100.0	100.0	

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**

**X36**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	9	9.4	9.4	9.4

	KS	21	21.9	21.9	31.3
	S	36	37.5	37.5	68.8
	SS	30	31.3	31.3	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

**X37**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	13	13.5	13.5	13.5
	S	34	35.4	35.4	49.0
	KS	27	28.1	28.1	77.1
	TS	22	22.9	22.9	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

**X38**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	10	10.4	10.4	10.4
	KS	24	25.0	25.0	35.4
	S	45	46.9	46.9	82.3
	SS	17	17.7	17.7	100.0
	Total	96	100.0	100.0	



**X39**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	15	15.6	15.6	15.6
	S	25	26.0	26.0	41.7
	KS	30	31.3	31.3	72.9
	TS	26	27.1	27.1	100.0
Total		96	100.0	100.0	

**X40**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	12	12.5	12.5	12.5
	KS	23	24.0	24.0	36.5
	S	35	36.5	36.5	72.9
	SS	26	27.1	27.1	100.0
Total		96	100.0	100.0	

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**

**X41**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	41	42.7	42.7	42.7

	S	43	44.8	44.8	87.5
	KS	10	10.4	10.4	97.9
	TS	2	2.1	2.1	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

**X42**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	12	12.5	12.5	12.5
	KS	21	21.9	21.9	34.4
	S	44	45.8	45.8	80.2
	SS	19	19.8	19.8	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

**X43**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	14	14.6	14.6	14.6
	S	20	20.8	20.8	35.4
	KS	33	34.4	34.4	69.8

	TS	29	30.2	30.2	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

X44

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	11	11.5	11.5	11.5
	KS	25	26.0	26.0	37.5
	S	42	43.8	43.8	81.3
	SS	18	18.8	18.8	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

X45

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	13	13.5	13.5	13.5
	S	27	28.1	28.1	41.7
	KS	26	27.1	27.1	68.8
	TS	30	31.3	31.3	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

X46

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	13	13.5	13.5	13.5
	KS	33	34.4	34.4	47.9
	S	31	32.3	32.3	80.2
	SS	19	19.8	19.8	100.0
Total		96	100.0	100.0	

**X47**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	12	12.5	12.5	12.5
	S	26	27.1	27.1	39.6
	KS	31	32.3	32.3	71.9
	TS	27	28.1	28.1	100.0
Total		96	100.0	100.0	

**X48**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	10	10.4	10.4	10.4
	KS	28	29.2	29.2	39.6

	S	40	41.7	41.7	81.3
	SS	18	18.8	18.8	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

**X49**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	47	49.0	49.0	49.0
	S	30	31.3	31.3	80.2
	KS	12	12.5	12.5	92.7
	TS	7	7.3	7.3	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

**X50**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	19	19.8	19.8	19.8
	KS	19	19.8	19.8	39.6
	S	40	41.7	41.7	81.3
	SS	18	18.8	18.8	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

**X51**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	14	14.6	14.6	14.6
	S	25	26.0	26.0	40.6
	KS	37	38.5	38.5	79.2
	TS	20	20.8	20.8	100.0
Total		96	100.0	100.0	

**X52**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	20	20.8	20.8	20.8
	KS	24	25.0	25.0	45.8
	S	40	41.7	41.7	87.5
	SS	12	12.5	12.5	100.0
Total		96	100.0	100.0	

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**  
**K E R I N C I**



INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
**K E R I N C I**

## Lampiran 8

### Dokumentasi Pengisian Kuesioner Oleh Responden Mahasiswa FTIK IAIN Kerinci



Kegiatan responden melakukan pengisian Kuesioner yang diberikan oleh peneliti.



Kegiatan responden melakukan pengisian Kuesioner yang diberikan oleh peneliti.





Kegiatan responden melakukan pengisian Kuesioner yang diberikan oleh peneliti.



Kegiatan responden melakukan pengisian Kuesioner yang diberikan oleh peneliti.

**Angket Penelitian "Persepsi Mahasiswa Terhadap Kualitas Pelayanan Manajemen Sistem Informasi FTIK IAIN Kerinci"**

Angket ini bukan merupakan suatu tes dan tidak berpengaruh terhadap hasil belajar atau nilai kuliah anda. Responden dari angket ini adalah seluruh mahasiswa FTIK IAIN Kerinci yang berada pada semester 1 s/d semester 8. Isilah angket ini tanpa perasaan khawatir. Anda diharapkan menjawab dengan jujur dan teliti sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Oleh karena itu kerjakanlah Angket ini secara jujur dan sungguh-sungguh, dengan petunjuk di bawah ini :

"Silakan memilih salah satu jawaban dengan memberi (✓) pada jawaban yang tepat. [Minta akses pengeditan](#)

(SS), Setuju (S), Kurang Setuju (KS), Tidak Setuju (TS)"

Sistem informasi FTIK IAIN Kerinci dapat diakses dengan mudah. \*

Sangat Setuju ( SS)  
 Setuju (S)  
 Kurang Setuju (KS)  
 Tidak Setuju (TS)

Sistem informasi FTIK IAIN Kerinci lambat merespon pengguna. \*

Sangat Setuju (SS)  
 Setuju (S)  
 Kurang Setuju (KS)  
 Tidak Setuju (TS)

Tampilan Pengisian Kuesioner dalam bentuk *google form* yang diberikan oleh peneliti.

# DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : ANGGUN FERONIKA

Tempat tanggal Lahir : SEBERANG, 12-02-1999

Jenis Kelamin : PEREMPUAN

Agama : Islam

Kewarganegaraan : Indonesia

Status : Lajang

Alamat Sekarang : RT.03 DESA SEBERANG, KEC. PESISIR  
BUKIT, KOTA SUNGAI PENUH



2006-2011	SD No 98/III Desa Seberang	Desa Seberang, Kec. Pesisir Bukit, Kota Sungai Penuh.
2011-2014	SMP Negeri 7 Kota Sungai Penuh	Desa Seberang, Kec. Pesisir Bukit, Kota Sungai Penuh.
2014-2017	SMK Negeri 1 Kota Sungai Penuh	Desa Sumur Gedang, Kec. Pesisir Bukit, Kota Sungai Penuh
2017-2021	IAIN Kerinci	Kota Sungai Penuh

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**  
**K E R I N C I**